

Autorė prekių ir paslaugų pirkimo specialistė Tatjana Kondrotė

**BĮ KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „DANĖ“ DARBUOTOJŲ
TOLERANCIJOS KORUPCIJAI INDEKSO NUSTATYMO TYRIMAS**

Turinys

1. TYRIMO METODIKOS APŽVALGA.....	3
2. BĮ KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „DANĖ“ DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI INDEKSO TYRIMAS.....	4
3. Išvados ir pasiūlymai.....	10
Priedų sąrašas	
1 priedas. BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro “Danė” darbuotojų apklausos klausimynas.	
2 priedas. BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro “Danė” darbuotojų klausimyno atsakymų suvestinė.	

1. TYRIMO METODIKOS APŽVALGA

Tyrimo metodika. Atliktas kiekybinis tyrimas, kurio metu buvo apklausta viena respondentų grupė – BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojai. Apklausos raštu būdas pasirinktas dėl šiai apklausai būdingo aiškumo ir patikimumo. Apklausos metu buvo siekiama ištirti bei nustatyti BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojų tolerancijos korupcijai indeksą. Tyrimui atlikti buvo panaudota anketa (1 priedas). Respondentai pildė vienodo turinio anketas, anketą sudaro 10 klausimų, iš kurių tik vienas klausimas demografinis, lyties klausimas nebuvo įtrauktas į apklausą, kadangi įstaigoje dirbančių vyrų skaičius yra žemas ir įtraukus lyties klausimą būtų nesunku nustatyti atsakančio tapatybę, kas pažeistų konfidencialumo sąvoką. Respondentai buvo informuoti apie tyrimo esmę, galimą riziką. Visi dalyvavę tyrime respondentai buvo informuoti apie gautos informacijos konfidencialumą, anonimiškumą ir panaudojimą tyrimui atlikti.

Imties dydis skaičiuojamas pagal formulę (Kardelis, 2007):

$$n = \frac{1}{\Delta^2 + \frac{1}{N}}$$

n – reikiamų respondentų skaičius;

Δ – paklaida;

N – tiriamos visumos narių skaičius.

Darbuotojų imties dydžio skaičiavimas:

$$n = \frac{1}{15^2 + \frac{1}{88}} = 29$$

Įstaigoje dirba 92 darbuotojai, iš jų 4 darbuotojai šiuo metu yra vaiko priežiūros atostogose, tad tyrimas atliktas remiantis 88 darbuotojų skaičiumi. Apskaičiavus darbuotojų imties dydį, reikiamas anketų skaičius – 29, išdalinta 50 anketų, grįžusių anketų skaičius - 41. Sugadintos anketos – 6, tinkamos tolimesniam apdorojimui – 35.

Paklaidos dydis – 15 proc, paklaidos dydis pasirinktas remiantis COVID-19 situacija.

Kiekybinio tyrimo metu panaudotas klausimynas ir sisteminiai duomenys, gauti apklausos raštu būdu. Apklausos metu buvo apklausti 35 BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojai. Apklaustųjų amžius:

- a) 18-24 m. 1 respondentas;
- b) 25-40 m. 6 respondentai;
- c) 41-59 m. 24 respondentai;
- d) 60 m.+ 4 respondentai.

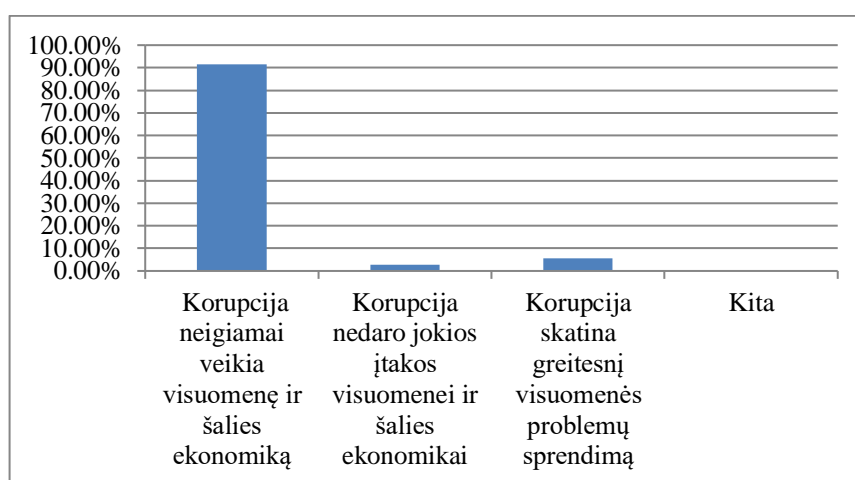
Apklausa trukmė buvo ribojama, respondentai atsakinėjo į apklausos klausimus 10 minučių. Klausimynas yra sudarytas iš 10 klausimų, kurie padės ištirti bei nustatyti BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojų tolerancijos korupcijai indeksą ir susisteminti gaunamus apklausos metu duomenys.

Klausimyno atsakymų suvestinės pateiktos 2 priede.

Gautų duomenų apdorojimas vyko Microsoft Word, Excel programomis.

2. BĮ KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „DANĖ“ DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI INDEKSO TYRIMAS

Respondentams pateiktas klausimas „Koks Jūsų požiūris į korupciją?“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (1 pav.).



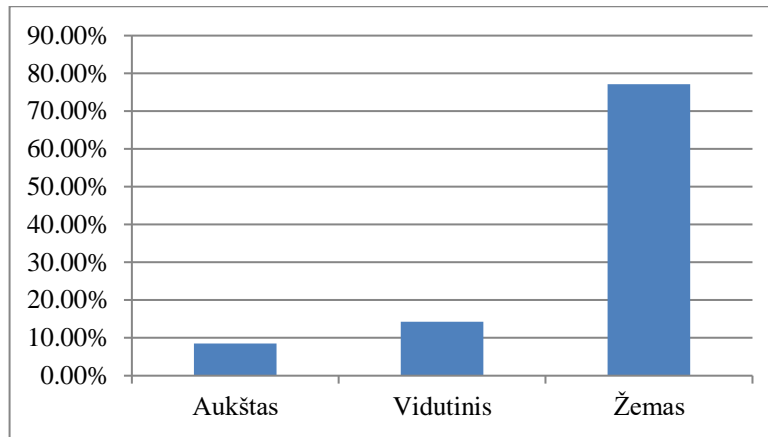
1 pav. Respondentų požiūris į korupciją BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“

Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2020.

Iš rezultatų matome, kad daugiausiai darbuotojų, t. y. 91,43 proc. teigia, kad korupcija neigiamai veikia visuomenę ir šalies ekonomiką. Tai parodo, kad darbuotojai yra informuoti ir yra susidarę požiūrį apie korupciją. 2,86 proc. BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojų galvoja, kad korupcija nedaro jokios įtakos visuomenei ir šalies ekonomikai. Tai reiškia, kad šie darbuotojai nėra pakankamai informuoti apie korupcijos daromą žalą. Nežymus 5,71 proc. darbuotojų galvoja, kad korupcija skatina greitesnį visuomenės problemų sprendimą.

Išanalizavus gautus rezultatus galima daryti prielaidą, kad dauguma įstaigos darbuotojų supranta ir yra informuoti apie korupcijos neigiamą poveikį visuomenei ir šalies ekonomikai.

Respondentams pateiktas klausimas „Įvertinkite BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ korupcijos pasireiškimo tikimybės lygį.“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (2 pav.).



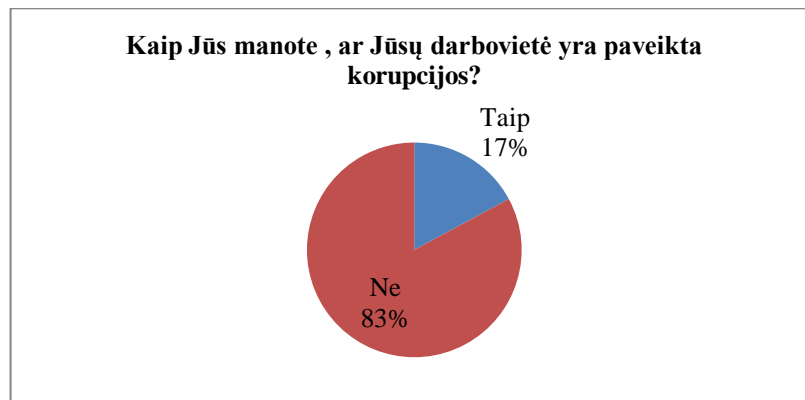
2 pav. Respondentų BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ korupcijos pasireiškimo tikimybės lygio įvertinimas

Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2020.

Iš pateiktų duomenų matosi, kad net 77,14 proc. darbuotojų atsakė, kad BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis yra žemas. 14,29 proc. įstaigos darbuotojų nurodė, kad korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis įstaigoje yra vidutinis ir 8,57 proc. mano, kad korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis įstaigoje yra aukštas.

Išanalizavus tyrimo rodiklius galima daryti prielaidą, kad remiantis tyrimo rezultatais įstaigos korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis yra žemas.

Respondentams pateiktas klausimas „*Kaip Jūs manote, ar Jūsų darbovietė yra paveikta korupcijos?*“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (3 pav.).



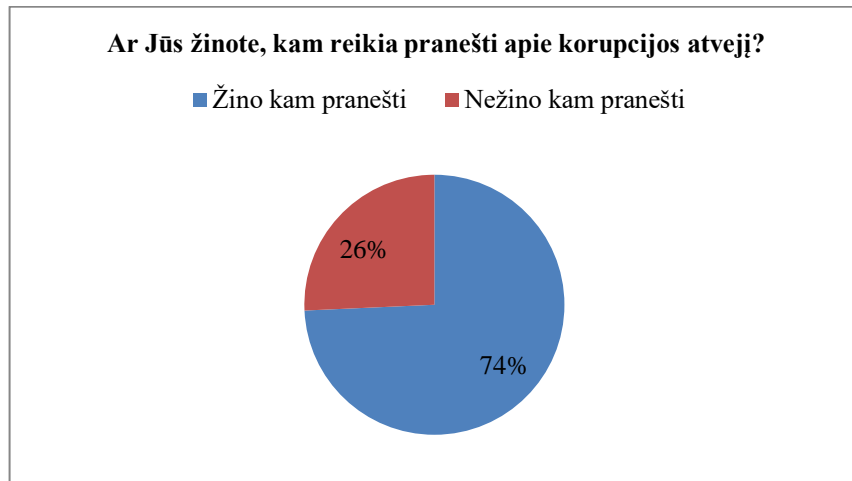
3 pav. Darbuotojų nuomonė apie BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro korupcijos pasireiškimą

Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2020.

Išanalizavus šiuos duomenis, galima teigti, jog daugiausia darbuotojų – 82,86 proc. mano, kad BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ nėra paveiktas korupcijos, tačiau – 17,14 proc. darbuotojų nurodė, kad įstaiga jų manymu yra paveikta korupcijos.

Remiantys tyrimo rezultatais galima daryti prielaidą, kad BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ nėra paveiktas korupcijos. Tačiau 17,14 proc. manančių, kad įstaiga yra paveikta korupcijos sudaro pagrindą manyti, kad šis klausimas reikalauja atskiro tyrimo.

Respondentams pateiktas klausimas „Ar Jūs žinote, kam reikia pranešti apie korupcijos atvejį?“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (4 pav.).

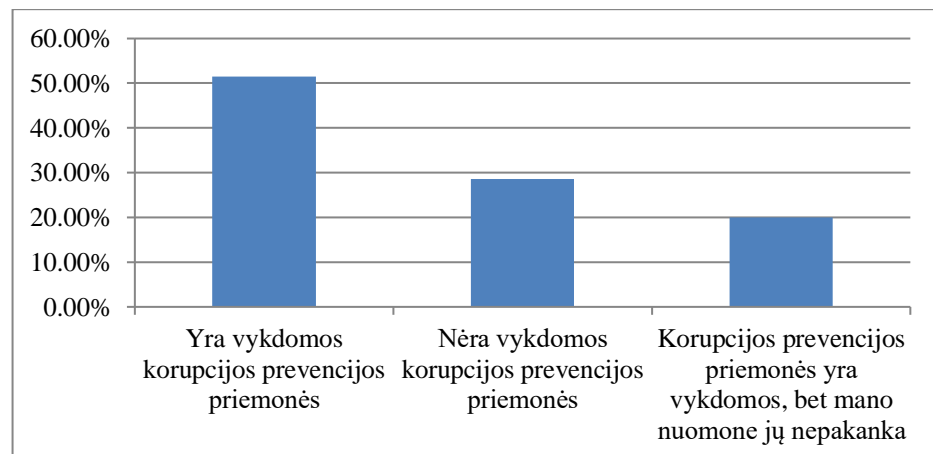


4 pav. Darbuotojų žinios apie korupcijos atvejo pranešimo galimybę
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2020.

74,29 proc. apklaustųjų darbuotojų patvirtino, kad žino kam pranešti apie korupcijos atvejį, 25,71 proc. teigiančių, kad jie nežino kam pranešti.

Išanalizavus gautus duomenis galima daryti prielaidą, kad įstaigos darbuotojai yra pakankamai informuoti dėl galimybių pranešti apie korupcijos atvejį, tačiau 25,71 proc. respondentų nežino kam pranešti apie korupcijos atvejį.

Respondentams pateiktas klausimas „Ar Jūsų darbovietėje yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės?“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (5 pav.).



5 pav. BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ respondentų nuomonė apie korupcijos prevencijos priemones įstaigoje

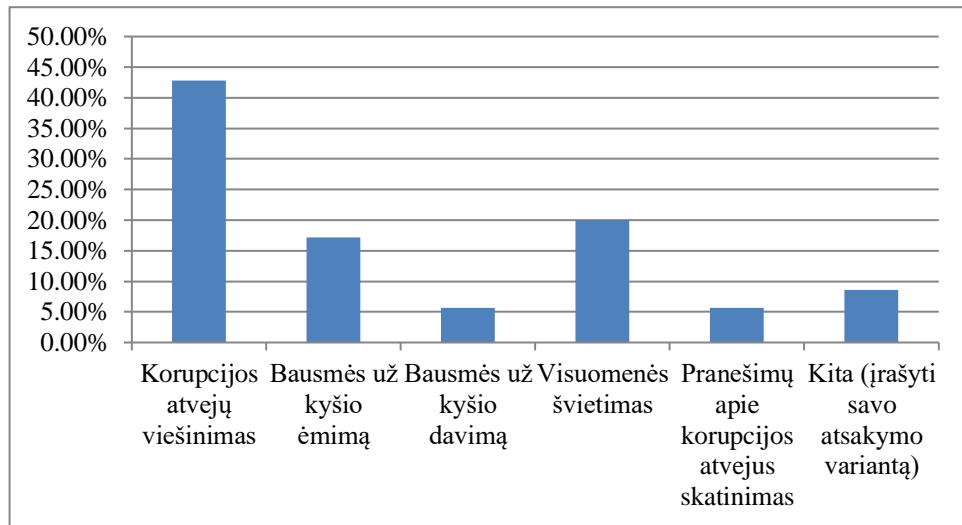
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2020.

51,43 proc. apklaustųjų darbuotojų mano, kad įstaigoje yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės, 28,57 proc. mano, kad įstaigoje nėra vykdomos korupcijos prevencijos

priemonės. 20 proc. respondentų tvirtina, kad korupcijos prevencijos priemonės yra vykdomos, tačiau jų nepakanka.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad įstaigoje yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės, tačiau 48,57 proc. respondentų manančių, kad korupcijos prevencija nėra vykdoma arba vykdoma nepakankamai priveda prie išvados, kad įstaigoje trūksta informacijos apie korupcijos prevenciją.

Respondentams pateiktas klausimas „Pažymėkite, Jūsų nuomone, efektyviausias kovos su korupcija priemonės“. Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (6 pav.).



6 pav. Efektyviausios kovos su korupcija priemonės pagal apklausos duomenis

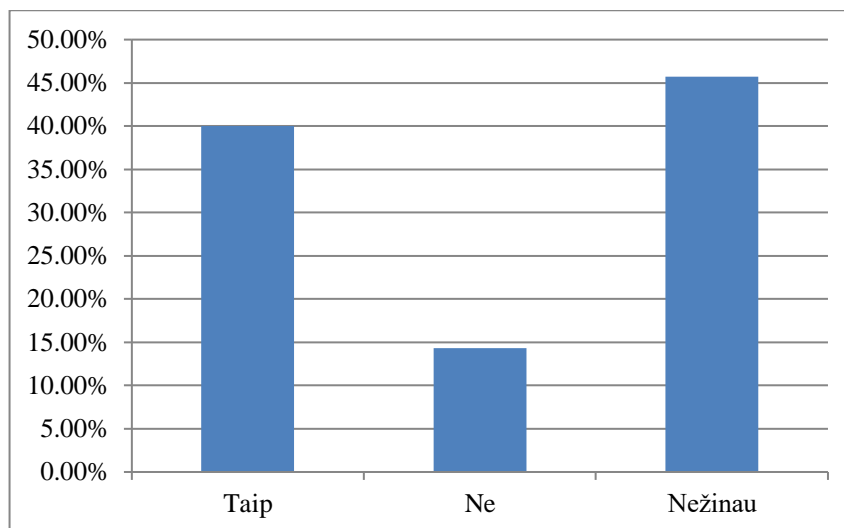
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2020.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad respondentai supranta visų 5 teiginių svarbą nustatant efektyviausią kovos su korupcija priemonę.

42,86 proc. įstaigos darbuotojų nuomonė efektyviausios kovos su korupcija priemonė yra korupcijos atvejų viešinimas, 17,14 proc. teigia, kad tai bausmės už kyšio ėmimą, 5,71 proc. apklaustųjų įstaigos darbuotojų atstovų linkę manyti, kad tai bausmės už kyšio davimą. 20 proc. atsakė, kad efektyviausias būdas yra visuomenės švietimas, 5,71 proc. mano, kad pranešimai apie korupcijos atvejus skatinimas yra efektyviausias būdas bei 8,57 proc. apklaustųjų darbuotojų atstovų linkę manyti, kad visuma aukščiau paminėtų būdų yra efektyviausias kovos su korupcija būdas.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad respondentai supranta visų 5 teiginių svarbą nustatant efektyviausią kovos su korupcija priemonę.

Respondentams pateiktas klausimas „Ar BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“ darbuotojai skatinami pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje?“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (7 pav.).

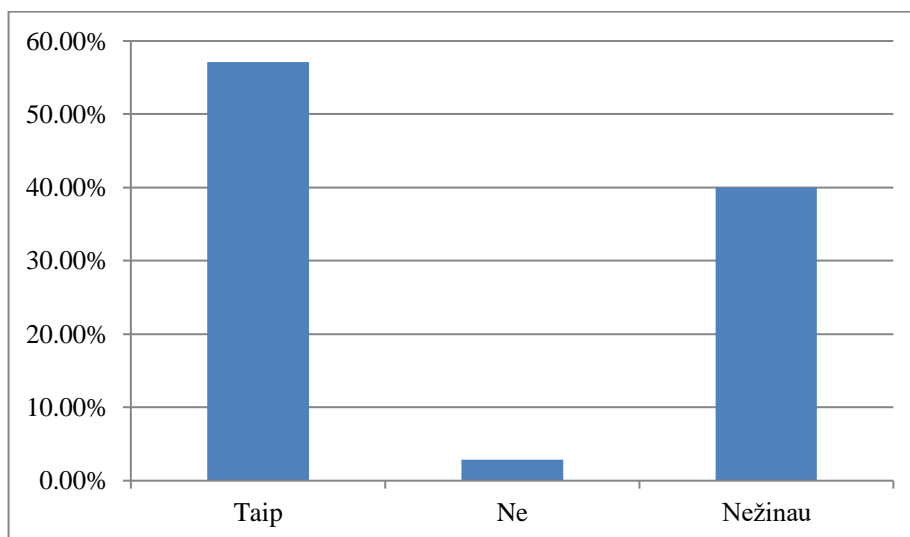


7 pav. Darbuotojų nuomonė apie jų skatinimą pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2020.

40 proc. apklaustųjų įstaigos atstovų, jaučiasi skatinami pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje, 14,29 proc. apklaustųjų mano, kad jie nėra skatinami pranešti apie korupcijos apraiškas, 45,71 proc. darbuotojų atstovų neturi nuomonės šiuo klausimu.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad respondentai nesijaučia skatinami pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje.

Respondentams pateiktas klausimas „Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštumėte?“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (8 pav.).



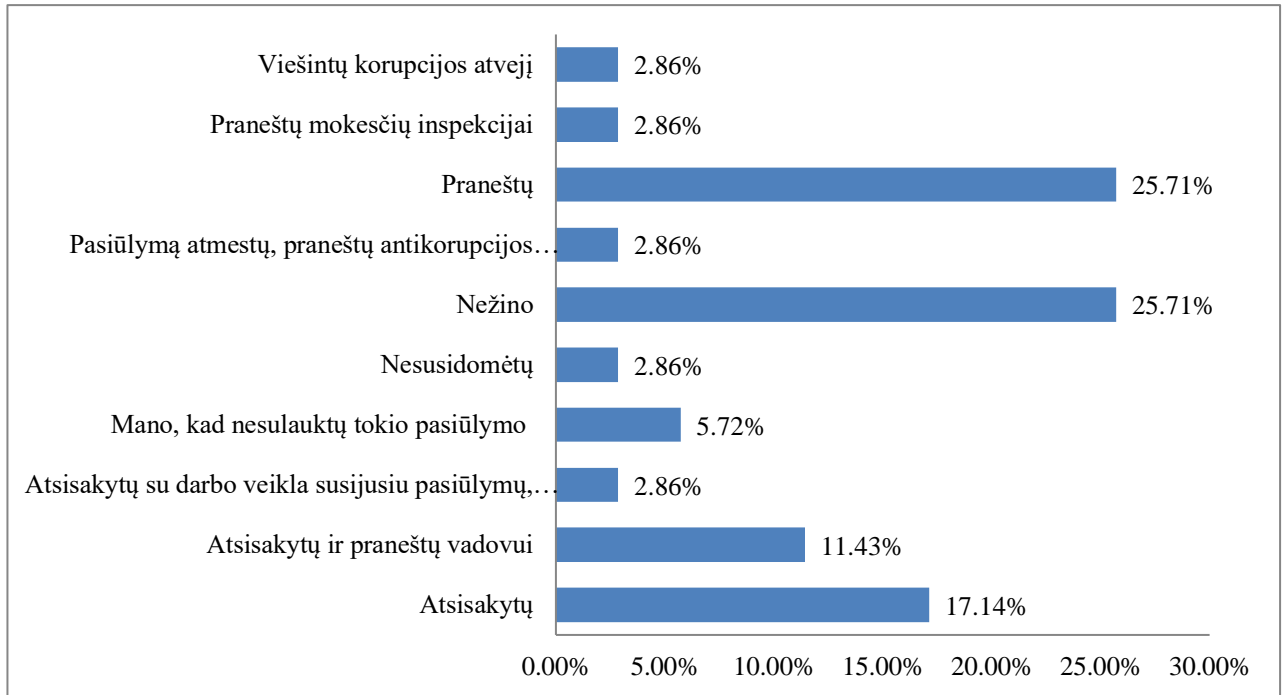
8 pav. Respondentų nuomonė apie pranešimus susidūrus su korupcijos apraiškomis
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2020.

57,14 proc. apklaustųjų darbuotojų mano, kad praneštu apie korupcijos apraiškas, 2,86 proc. – nepraneštų, 40 proc. darbuotojų nežino ar praneštų.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad susidūrus su korupcijos apraiškomis darbe apie tai praneštų, tačiau 40 proc. nežinančių ar praneštų bei 2,86 proc. teigiančių,

kad nepraneštų sudaro prielaidą manyti, kad įstaigoje trūksta informavimo apie korupcijos prevenciją.

Respondentams pateiktas klausimas „*Kaip pasielgtumėte Jūs, sulaukę korupcinio pobūdžio pasiūlymo?*“. Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (9 pav.).



9 pav. Respondentų nuomonė apie savo elgesį susidūrus su korupcinio pobūdžio pasiūlymu
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2020.

17,14 proc. įstaigos atstovų atsisakytų susidūrus su korupcinio pobūdžio pasiūlymu, 11,43 proc. teigia, kad ne tik atsisakytų pasiūlymo, bet ir praneštų įstaigos vadovui, 2,86 proc. apklaustųjų teigimu jie atsisakytų su darbo veikla susijusių pasiūlymų, 5,72 proc. mano, kad nesulauktų tokio pobūdžio pasiūlymo, 2,86 proc. mano, kad nesusidomėtų. 25,71 proc. apklaustųjų įstaigos atstovų nežino ką jie darytų tokių atvejų. 2,86 proc. linkę manyti, kad pasiūlymo atsisakytų ir praneštų antikorupcijos komisijai. 25,71 proc. nurodę, kad praneštų apie tokį pasiūlymą, 2,86 proc. – praneštų mokesčių inspekcijai, 2,86 proc. – viešintų korupcijos atvejį.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad daugelis įstaigos darbuotojų atsisakytų, praneštų ar kitaip užkirstų kelią korupcijai, tačiau 25,71 proc. nežinančių kaip pasielgtų sulaukę korupcinio pobūdžio pasiūlymo rodo, kad įstaigoje trūksta informavimo apie korupcinio pobūdžio veiklą.

Išvados ir pasiūlymai

1. Išnagrinėjus gautus rezultatus galima daryti prielaidą, kad dauguma įstaigos darbuotojų supranta ir yra informuoti apie korupcijos neigiamą poveikį visuomenei ir šalies ekonomikai, remiantis tyrimo rezultatais įstaigos korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis yra žemas. BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ nėra paveiktas korupcijos, darbuotojai yra pakankamai informuoti dėl galimybių pranešti apie korupcijos atvejį, įstaigoje yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės, tačiau 48,57 proc. respondentų mano, kad korupcijos prevencija nėra vykdoma arba vykdoma nepakankamai priveda prie išvados, kad įstaigoje trūksta informacijos apie korupcijos prevenciją. Apklausos dalyviai supranta visų 5 teiginių svarbą nustatant efektyviausią kovos su korupcija priemonę, tačiau darbuotojai nesijaučia skatinami pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje.

2. Ištyrus darbuotojų požiūrį į pranešimus susidūrus su korupcijos apraiškomis darbe nustatyta, kad apie korupcijos apraiškas darbuotojai praneštų, tačiau 40 proc. nežinančių ar praneštų bei 2,86 proc. teigiančių, kad nepraneštų sudaro prielaidą manyti, kad įstaigoje trūksta informavimo apie korupcijos prevenciją.

3. Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad daugelis įstaigos darbuotojų atsisakytų, praneštų ar kitaip užkirstų kelią korupcijai, tačiau 25,71 proc. nežinančių kaip pasielgtų sulaukę korupcinio pobūdžio pasiūlymo rodo, kad įstaigoje trūksta informavimo apie korupcinio pobūdžio veiklą.

Remiantis tyrimo duomenimis BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centrui „Danė“ siūloma rengti daugiau prevencinių renginių susijusių su korupcijos prevencija temomis, informacijos viešinimui naudoti žodinės informavimo priemonės. Analizuojant tyrimo rezultatus pastebėta, kad įstaigoje trūksta informacijos apie korupcijos prevenciją, todėl įstaigai siūloma stebėti ir naujinti turimos informacijos apie korupcijos prevenciją turinį. Nustačius, kad ne visi darbuotojai žino kam pranešti apie korupcijos atvejį, siūloma įstaigoje atnaujinti informacinius stendus.

Priedas Nr. 1

PATVIRTINTA

Klaipėdos socialinių paslaugų centro "Danė"
 direktoriaus 2015 m. rugpjūčio 27 d.
 įsakymu Nr. V- 53

Gerb. Respondente,

BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ atlieka apklausą, kurios tikslas - ištirti bei nustatyti BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojų tolerancijos korupcijai indeksą. Apibendrinti apklausos rezultatai bus patalpinti BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ interneto svetainėje. Anketa yra anonimiška, todėl vardo ir pavardės nurodyti nereikia. Anketoje nėra teisingų ar klaidingų atsakymo variantų. Apklausos vykdytojams svarbiausia Jūsų asmeninė nuomonė, kuriai išreikšti sugaišite apie 10 min. Jūsų išsakyta nuomonė leis geriau suvokti tolerancijos korupcijai indeksą ir numatyti šio proceso optimizavimo galimybes.

Atsakydami į anketoje pateiktus klausimus apibraukite vieną Jums labiausiai tinkanti atsakymo variantą, o (ir) reikiamose vietose atsakymus įrašykite.

Sėkmės.

1. Koks Jūsų požiūris į korupciją?

- a. Korupcija neigiamai veikia visuomenę ir šalies ekonomiką;
 - b. Korupcija nedaro jokios įtakos visuomenei ir šalies ekonomikai;
 - c. Korupcija skatina greitesnį visuomenės problemų sprendimą;
 - d. Kita (įrašyti savo atsakymo variantą)
-

2. Įvertinkite BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ korupcijos pasireiškimo tikimybės lygį:

- a. Aukštas;
- b. Vidutinis;
- c. Žemas.

3. Kaip Jūs manote, ar Jūsų darbovietė yra paveikta korupcijos?

- a. Taip;
- b. Ne.

4. Ar Jūs žinote, kam reikia pranešti apie korupcijos atvejį?

- a. Žinote kam pranešti;
- b. Nežinote kam pranešti.

5. Ar Jūsų darbovietėje yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės?

- a. Yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės;
- b. Nėra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės;
- c. Korupcijos prevencijos priemonės yra vykdomos, bet mano nuomone jų nepakanka.

6. Pažymėkite, Jūsų nuomone, efektyviausias kovos su korupcija priemonės:

- a. Korupcijos atvejų viešinimas;

- b. Bausmės už kyšio ėmimą;
 - c. Bausmės už kyšio davimą;
 - d. Visuomenės švietimas;
 - e. Pranešimų apie korupcijos atvejus skatinimas;
 - f. Kita (įrašyti savo atsakymo variantą)
-

7. Ar BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“ darbuotojai skatinami pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje ?

- a. Taip;
- b. Ne;
- c. Nežinau.

8. Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštumėte?

- a. Taip;
- b. Ne.
- c. Nežinau.

9. Kaip pasielgtumėte Jūs, sulaukę korupcinio pobūdžio pasiūlymo ?

.....

.....

.....

10. Jūsų amžius?

- a. 18-24 m.
 - b. 25-40 m.
 - c. 41-59 m.
 - d. 60 m.+
-

Dėkojame, kad išreiškėte savo nuomonę.

Kilus klausimams, kreipkitės el. paštu:

viesiejipirkimai@danespc.lt

Priedas Nr. 2

Anketos Nr.	Klausimo Nr.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1		a	c	b	b	b	d	c	c	atsisakytų	c
2		a	b	a	b	c	f	c	c	pasiūlymo atsisakytų	c
3		c	a	b	a	c	d	c	c	nežino	c
4		a	c	b	a	a	a	c	a	praneštų	c
5		a	c	b	a	b	d	a	c	nežino	c
6		a	c	b	a	a	d	a	c	nežino	d
7		a	c	b	a	a	a	a	a	praneštų	b
8		a	c	b	a	a	b	a	a	pasiūlymą atmetusių, praneštų antikorupcijos komisijai	b
9		a	c	a	b	b	a	b	c	atsisakytų	c
10		a	c	a	b	a	b	c	c	nežino	c
11		a	c	a	b	b	b	c	c	nežino	c
12		a	c	b	a	a	e	a	a	praneštų apie tai	c
13		a	c	b	a	a	e	a	a	praneštų apie tai	b
14		a	c	b	b	c	a	c	a	praneštų įstaigos vadovui	d
15		a	c	b	a	b	a	c	a	praneštų įstaigos vadovui	a
16		a	c	b	b	a	a	a	c	nežino	c
17		a	b	b	a	a	a	a	a	atsisakytų	b
18		a	c	b	a	c	b	a	a	praneštų	d
19		a	c	b	a	c	a	a	a	praneštų	c
20		a	b	b	a	c	a	c	c	nežino	c
21		a	c	a	a	a	a	c	a	praneštų	c
22		a	c	b	a	a	d	b	c	atsisakytų ir praneštų vadovui	c
23		a	c	b	a	b	c	c	a	praneštų mokesčių inspekcijai	d
24		b	a	b	b	a	d	a	a	praneštų įstaigos vadovui	c
25		c	b	b	a	a	b	b	a	praneštų	c
26		a	c	b	a	b	b	c	b	nežino	b
27		a	c	b	a	a	a	a	a	atsisakytų	c
28		a	c	b	a	a	a	c	a	nesusidomėtų	b
29		a	c	b	a	a	f	a	a	mano, kad nesulauktų	c
30		a	c	b	a	a	a	c	a	pasiūlymo atsisakytų	c
31		a	a	a	a	b	a	b	c	nežino	c
32		a	c	b	a	a	f	c	a	viešintų korupcijos atvejį	c
33		a	c	b	b	b	a	b	c	nemano, kad kas ką	c

									siūlytų	
34	a	c	b	a	b	d	c	c	atsisakytų su darbo veikla susijusiu pasiūlymu, bet mano, kad tokio pasiūlymo ir nesulauktų	c
35	a	b	b	a	c	c	a	a	praneštų	c