|  |
| --- |
| PATVIRTINTA |
| Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos |
| direktoriaus 2021 m. kovo 16 d. |
| įsakymu Nr. AD1-321 |

**Klaipėdos miesto savivaldybės socialinės paramos chartijA**

Ši chartija yra Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyriaus bei socialines paslaugas teikiančių įstaigų inicijuota, į gyventojų gyvenimo kokybę orientuota deklaracija. Chartija yra įgyvendinama bendradarbiaujant gyventojams ir organizacijoms: Klaipėdos miesto savivaldybės tarybai ir Klaipėdos miesto savivaldybės administracijai, socialines paslaugas teikiančioms bei nevyriausybinėms organizacijoms, bendruomenėms ir kitiems aktyviems, pilietiškiems asmenims. Veiklą grįsdami pilietiškumu, lyderyste, inovacijomis, bendradarbiavimu, racionaliu finansų ir kito turto naudojimu, siekiame, kad Klaipėdoje būtų: gerinama socialinė aplinka, patogu ir saugu gyventi, auginti vaikus, dirbti, oriai gyventi senatvėje, teikiama aukštos kokybės (tinkamo prieinamumo, įvairovės ir aprėpties) socialinė parama.

**VERTYBĖS IR PRINCIPAI, KURIŲ LAIKOMĖS**

**Mes, Klaipėdos miesto savivaldybės gyventojai ir organizacijos:**

* padedame sunkumus patiriantiems integruotis į visuomenę, įveikti socialines krizes, palaikome iniciatyvas gerinti jų gyvenimo kokybę, ugdyti, palaikyti, atkurti jų kasdienio gyvenimo ir darbinius įgūdžius;
* socialiai pažeidžiamiems ir socialinę riziką patiriantiems asmenims padedame gauti: reikalingą informaciją apie socialinę paramą, psichologinę pagalbą, pagalbą į namus, globą asmens namuose, maitinimą, organizuojame apgyvendinimą globos namuose, transporto paslaugą, teikiame piniginę socialinę paramą;
* teikiame siūlymus dėl Savivaldybės administracijos ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų veiklos planavimo ir tobulinimo, dalyvaujame diskusijose aktualiais klausimais ir priimant sprendimus, įtraukiame suinteresuotąsias šalis: atstovus iš sveikatos, švietimo ir kultūros sektorių, nevyriausybinių organizacijų, bendruomenių ir kitus;
* pagarbiai bendraujame, teikiame teisingą, reikalingą informaciją ir dokumentus.

**Mes, Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos ir socialines paslaugas teikiančių įstaigų darbuotojai:**

* vertiname Jūsų nuomonę, atsižvelgiame į Jūsų poreikius ir lūkesčius;
* profesionaliai aptarnaujame besikreipiančius į Savivaldybės administraciją ir socialines paslaugas teikiančias įstaigas – operatyviai, mandagiai, skaidriai, teisėtai, suteikdami aiškią informaciją, užtikrindami paslaugų prieinamumą ir nuolat tobulindami veiklą;
* gerbiame asmenų privatumą ir užtikriname asmens duomenų apsaugą;
* laikomės prioritetinių socialinės paramos kokybės įsipareigojimų:

| **Eil. Nr.** | **Paslaugų grupė arba paslaugos pavadinimas** | **Paslaugos teikėjas** | **Įsipareigojimai dėl paslaugų kokybės** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Piniginės socialinės paramos teikimas | Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius | Teikiame piniginę socialinę paramą, siekdami mažinti socialinę atskirtį. |
|  | Parama nevyriausybinėms organizacijoms (NVO) – dalinis projektų finansavimas socialinėms paslaugoms teikti | Gerindami ir skatindami socialinių paslaugų kokybę, finansuojame nevyriausybinių organizacijų socialinius projektus. |
|  | Prašymų dėl būsto pritaikymo neįgaliesiems (patiriantiems judėjimo ir apsitarnavimo sunkumus) priėmimas | Pritaikome įėjimą į būstą, įrengiame keltuvą, liftą, higienos bei buities įrenginius ar kitaip pritaikome būstą pagal poreikius. |
|  | Socialinė globa įstaigoje: | | |
| 4.1. | - Senjorams ir suaugusiesiems, turintiems negalią | Klaipėdos miesto globos namai | Teikiame slaugos, apgyvendinimo, maitinimo, buities ir higienos, socialinio darbo, bendravimo ir konsultavimo, užimtumo, sielovados, sveikatos priežiūros paslaugas, palaikome socialinius ryšius, aprūpiname techninės pagalbos priemonėmis. |
| 4.2. | - Likusiems be tėvų globos vaikams | - Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras;  - Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“;  - Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ | Teikiame visapusišką priežiūrą, socialinę, ugdymą ir psichologinę pagalbą, bendrąją sveikatos priežiūrą bei laisvalaikio užimtumą. |
| 4.3. | - Vaikams, turintiems sunkią negalią | Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ |
|  | Dienos socialinė globa įstaigoje ar asmens namuose: | | |
| 5.1. | - Suaugusiesiems, turintiems protinę negalią (neįgaliųjų centre) | Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ | Padedame integruotis į visuomenę gerindami asmenų, turinčių negalią, gyvenimo kokybę, savarankiškumą, palaikydami ir ugdydami socialinius įgūdžius bei sudarydami galimybes šeimos nariams derinti profesinį ir šeimos gyvenimą, turėti laikiną atokvėpį. |
| 5.2. | - Senjorams ir suaugusiesiems, turintiems psichikos sutrikimų (dienos centre) | Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ |
| 5.3. | - Asmenims, turintiems negalią (dėl psichikos ir elgesio sutrikimų) (jų namuose) | Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ |
| 5.4. | - Suaugusiesiems, turintiems negalią (jų namuose) | Klaipėdos miesto socialinės paramos centras |
|  | Nakvynė / apgyvendinimas / intensyvi krizių įveikimo pagalba: | | |
| 6.1. | - Intensyvi krizių įveikimo pagalba (krizes patiriančioms šeimoms, tėvams su vaikais, vaikams) | Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras | Užtikriname, kad apgyvendinimas būtų prieinamas patiriantiems krizines situacijas (nukentėjusiems nuo smurto šeimoje, prekybos žmonėmis). |
| 6.2. | - Apgyvendinimas nakvynės namuose (benamiams) | Klaipėdos miesto nakvynės namai | Suteikiame nakvynę benamystės atveju, padedame organizuodami pagalbą, užtikrindami rūpinimąsi asmens (šeimos) gyvenimu ir dalyvavimu darbo rinkoje, stiprindami motyvaciją savarankiškai spręsti savo socialines problemas. |
| 6.3. | - Laikinas apnakvindinimas nakvynės namuose (benamiams) ir saugi nakvynė (asmenims, apsvaigusiems nuo psichotropinių ar narkotinių medžiagų ir alkoholio) |
|  | Pagalba į namus | - Klaipėdos miesto socialinės paramos centras;  - Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ | Asmens namuose teikiame paslaugas, padedančias:  - asmeniui (šeimai) tvarkytis buityje, rūpintis asmeniniu gyvenimu ir dalyvauti visuomenės gyvenime;  - šeimos nariams (prižiūrintiems neįgalius asmenis, senyvo amžiaus asmenis) turėti trumpalaikį atokvėpį. |
|  | Transportas ir palydėjimas į įvairias įstaigas, darbą ir renginius (senjorams, neįgaliesiems, socialinę riziką patiriantiems asmenims) | Klaipėdos miesto socialinės paramos centras | Užtikriname mobilumą, teikdami pavėžėjimo ir palydėjimo į įvairias įstaigas, darbą ir renginius paslaugas. |
|  | Pagalbos teikimas (socialinę riziką patiriančioms šeimoms ir jų vaikams, globėjams, rūpintojams ir įvaikintojams ar norintiems jais tapti) | Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras | Teikiame konsultacijas, organizuojame mokymus, savigalbos grupes, psichologinę pagalbą. |

**PAGRINDINIAI BENDRAVIMO IR BENDRADARBIAVIMO BŪDAI**

| **Eil. Nr.** | **Paslaugos teikėjai –**  **biudžetinės įstaigos** | **Kontaktai** |
| --- | --- | --- |
|  | Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos Socialinės paramos skyrius | El. p. [parama@klaipeda.lt](mailto:parama@klaipeda.lt)  Tel. (8 46) 39 63 00  Vytauto g. 13-202, LT-91502 Klaipėda  **Dėl piniginės socialinės paramos:**  Vytauto g. 13,LT-91502 Klaipėda  El. p. [parama.centras@klaipeda.lt](mailto:parama.centras@klaipeda.lt)  Tel.(8 46) 41 08 40  Laukininkų g. 19A,LT-95146 Klaipėda  El. p. [parama.filialas@klaipeda.lt](mailto:parama.filialas@klaipeda.lt)  Tel.: (8 46) 32 46 96; (8 46) 39 10 68  **Socialinės paramos informacinė sistema** [www.spis.lt](http://www.spis.lt) ir [www.klaipeda.lt](http://www.klaipeda.lt) (prašymams teikti)  **Išankstinė registracija gyventojams** <https://registracija.klaipeda.lt/#/login> (dėl piniginės socialinės paramos)  **Kitos nuorodos į aktualią savivaldybės bendrąją informaciją:**  [www.klaipeda.lt](http://www.klaipeda.lt)  [www.facebook.com/klaipedos.savivaldybe](http://www.facebook.com/klaipedos.savivaldybe/)  [www.youtube.com/c/Klaipėdosmiestosavivaldybė](http://www.youtube.com/c/Klaipėdosmiestosavivaldybė)  [www.epaslaugos.lt](https://www.epaslaugos.lt/portal/search?service_provider_name=Klaipėdos+miesto+savivaldybės+administracija) (el. paslaugų katalogas *Elektroniniai valdžios vartai*)  [www.klaipeda.lt/lt/kontaktai/jusu-nuomone-del-aptarnavimo/133](http://www.klaipeda.lt/lt/kontaktai/jusu-nuomone-del-aptarnavimo/133) (nuomonei dėl aptarnavimo teikti)  [info@klaipeda.lt](mailto:info@klaipeda.lt) (prašymams ir atsiliepimams teikti) |
|  | Klaipėdos miesto socialinės paramos centras | El. p. [info@klaipedaspc.lt](mailto:info@klaipedaspc.lt)  Taikos pr. 76, LT-93200, Klaipėda  **Išankstinė registracija gyventojams dėl socialinių paslaugų teikimo**  Tel. (8 46) 30 07 06  **Socialinės paramos informacinė sistema** [www.spis.lt](http://www.spis.lt) (prašymų dėl pagalbos neįgaliesiems teikimo: neįgaliųjų aprūpinimas techninės pagalbos priemonėmis)  **Centro administracija**  Tel. (8 46) 31 11 85  **Socialinių paslaugų poreikio ir kokybės vertinimo skyrius**  Tel. (8 46) 41 08 44  **Pagalbos į namus skyrius**  Tel. (8 46) 31 18 95  **Dienos socialinės globos asmens namuose skyrius**  Tel. (8 46) 34 27 53  **Kitos nuorodos į aktualią Klaipėdos miesto socialinės paramos centro bendrąją informaciją:**  [www.klaipedaspc.lt](http://www.klaipedaspc.lt)  [www.facebook.com/klaipedaspc.lt](http://www.facebook.com/klaipedaspc.lt) |
|  | Neįgaliųjų centras „Klaipėdos lakštutė“ | El. p. [info@klaipedoslakstute.lt](mailto:info@klaipedoslakstute.lt)  Tel. (8 46) 41 60 65  [www.klaipedoslakstute.lt](http://www.klaipedoslakstute.lt)  [www.facebook.com/Klaipedoslakstute](http://www.facebook.com/Klaipedoslakstute)  **Dienos socialinės globos institucijoje padalinys (Panevėžio g. 2, LT-92307 Klaipėda)**  Tel. (8 46) 41 60 60  Mob. 8 647 26 629  **Dienos socialinės globos institucijoje padalinys (Lakštučių g. 6, LT-91196 Klaipėda)**  Tel. (8 46) 38 34 02  Mob. 8 672 16 083  **Socialinių paslaugų asmens namuose padalinys (Smiltelės g. 14, LT-93262 Klaipėda)**  Tel. (8 46) 38 34 39  Mob. 8 606 89 527 |
|  | Klaipėdos miesto šeimos ir vaiko gerovės centras | El. p. [gerovescentras@gmail.com](mailto:gerovescentras@gmail.com)  Tel. (8 46) 41 21 45  [www.gerovescentras.lt](http://www.gerovescentras.lt)  [www.facebook.com/gerovescentras](http://www.facebook.com/gerovescentras)  **Pagalbos šeimoms padalinys (Debreceno g. 48, LT-94149 Klaipėda)**  Mob. 8 640 48 847  **Pagalbos vaikams padalinys (Debreceno g. 48, LT-94149 Klaipėda)**  Tel. (8 46) 23 01 06  **Pagalbos moterims padalinys (Taikos pr. 76A, LT-93200 Klaipėda)**  Tel. (8 46) 41 65 16 |
|  | Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ | El. p. [info@danespc.lt](mailto:info@danespc.lt)  **Tel.** (8 46) 49 76 14  [www.danespc.lt](http://www.danespc.lt)  [www.facebook.com/Klaipėdos-socialinių-paslaugų-centras-Danė-285989161781545](http://www.facebook.com/Klaipėdos-socialinių-paslaugų-centras-Danė-285989161781545)  Kretingos g. 44, LT-92317 Klaipėda  **Padalinys darbui su suaugusiaisiais, turinčiais psichinę negalią**  Mob. 8 671 73 294  **Padalinys darbui su senjorais**  Mob. 8 671 69 029  **Vaikų padalinys**  Tel. (8 46) 49 76 17; **Budintis** mob. 8 678 85 311 |
|  | Klaipėdos miesto globos namai | El. p. [info@kgnamai.lt](mailto:info@kgnamai.lt)  Tel. (8 46) 48 20 28  Mob. 8 684 39 377  [www.kgnamai.lt](http://www.kgnamai.lt)  Žalgirio g. 3A, LT-93248 Klaipėda |
|  | Klaipėdos vaikų globos namai „Rytas“ | El. p. [sekretore@vgnrytas.lt](mailto:sekretore@vgnrytas.lt)  Tel. (8 46) 34 60 10  Mob. 8 674 65 636  [www.vgnrytas.lt](http://www.vgnrytas.lt)  [www.facebook.com/rytovaikai.lt](http://www.facebook.com/rytovaikai.lt)  Taikos pr. 68, LT-93219 Klaipėda |
|  | Klaipėdos miesto nakvynės namai | **Apgyvendinimo paslauga:**  Viršutinė g. 21, LT-92258 Klaipėda  El. p. [info@nakvynesnamai.lt](mailto:info@nakvynesnamai.lt)  Tel. (8 46) 31 12 04  [www.nakvynesnamai.lt](http://www.nakvynesnamai.lt)  [www.facebook.com/BĮ-Klaipėdos-miesto-nakvynės-namai-1692777377676460](http://www.facebook.com/BĮ-Klaipėdos-miesto-nakvynės-namai-1692777377676460)  Šilutės pl. 8, LT-91172 Klaipėda  El. p. [padalinys@nakvynesnamai.lt](mailto:padalinys@nakvynesnamai.lt)  Tel. (8 46) 38 11 02  **Laikino apnakvindinimo ir saugios nakvynės paslaugos:**  Dubysos g. 39, LT-91181 Klaipėda  Tel. (8 46) 41 54 73  **Intensyvi krizių įveikimo pagalba įvykio vietoje:**  Dubysos g. 39, LT-91181 Klaipėda  El. p. [pagalba@nakvynesnamai.lt](mailto:pagalba@nakvynesnamai.lt)  Tel. (8 46) 41 05 85  Mob. 8 683 57 203 |