



Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“

Korupcijos prevencijos komisija

**BĮ KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „DANĖ“ DARBUOTOJŲ
TOLERANCIJOS KORUPCIJAI INDEKSO NUSTATYMO TYRIMAS**

Klaipėda, 2021

Turinys

1. TYRIMO METODIKOS APŽVALGA.....	3
2. BĮ KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „DANĖ“ DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI INDEKSO TYRIMAS.....	4
3. Išvados ir pasiūlymai.....	11
Priedų sąrašas	
1 priedas. BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro “Danė” darbuotojų apklausos klausimynas.	
2 priedas. BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro “Danė” darbuotojų klausimyno atsakymų suvestinė.	

1. TYRIMO METODIKOS APŽVALGA

Tyrimo metodika. Atliktas kiekybinis tyrimas, kurio metu buvo apklausta viena respondentų grupė – BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojai. Apklausos raštų būdas pasirinktas dėl šiai apklausai būdingo aiškumo ir patikimumo. Apklausos metu buvo siekiama iširti bei nustatyti BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojų tolerancijos korupcijai indeksą. Tyrimui atlikti buvo panaudota anketa (1 priedas). Respondentai pildė vienodo turinio anketas, anketą sudaro 10 klausimų, iš kurių tik vienas klausimas demografinis, lyties klausimas nebuvo įtrauktas į apklausą, kadangi įstaigoje dirbančių vyrų skaičius yra žemas ir įtraukus lyties klausimą būtų nesunku nustatyti atsakančio tapatybę, kas pažeistų konfidencialumo sąvoką. Respondentai buvo informuoti apie tyrimo esmę, galimą riziką. Visi dalyvavę tyrime respondentai buvo informuoti apie gautos informacijos konfidencialumą, anonimiškumą ir panaudojimą tyrimui atlikti.

Imties dydis skaičiuojamas pagal formulę (Kardelis, 2007):

$$n = \frac{1}{\Delta^2 + \frac{1}{N}}$$

n – reikiamų respondentų skaičius;

Δ – paklaida;

N – tiriamos visumos narių skaičius.

Darbuotojų imties dydžio skaičiavimas:

$$n = \frac{1}{15^2 + \frac{1}{83}} = 28$$

Įstaigoje dirba 87 darbuotojai, iš jų 4 darbuotojai šiuo metu yra vaiko priežiūros atostogose, tad tyrimas atliktas remiantis 83 darbuotojų skaičiumi. Apskaičiavus darbuotojų imties dydį, reikiamas anketų skaičius – 28, išdalinta 40 anketų, grįžusių anketų skaičius - 35. Sugadintos anketos – 7, tinkamos tolimesniam apdorojimui – 28.

Paklaidos dydis – 15 proc, paklaidos dydis pasirinktas remiantis COVID-19 situacija.

Kiekybinio tyrimo metu panaudotas klausimynas ir sisteminiai duomenys, gauti apklausos raštu būdu. Apklausos metu buvo apklausti 35 BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojai. Apklaustųjų amžius:

- a) 18-24 m. 1 respondentas;
- b) 25-40 m. 4 respondentai;
- c) 41-59 m. 20 respondentai;
- d) 60 m.+ 3 respondentai.

Apklausos trukmė buvo ribojama, respondentai atsakinėjo į apklausos klausimus 10 minučių. Klausimynas yra sudarytas iš 10 klausimų, kurie padės ištirti bei nustatyti BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojų tolerancijos korupcijai indeksą ir susisteminti gaunamus apklausos metu duomenys.

Klausimyno atsakymų suvestinės pateiktos 2 priede.

Gautų duomenų apdorojimas vyko Microsoft Word, Excel programomis.

2. BĮ KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „DANĖ“ DARBUOTOJŲ TOLERANCIJOS KORUPCIJAI INDEKSO TYRIMAS

Respondentams pateiktas klausimas „Koks Jūsų požiūris į korupciją?“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (1 pav.).

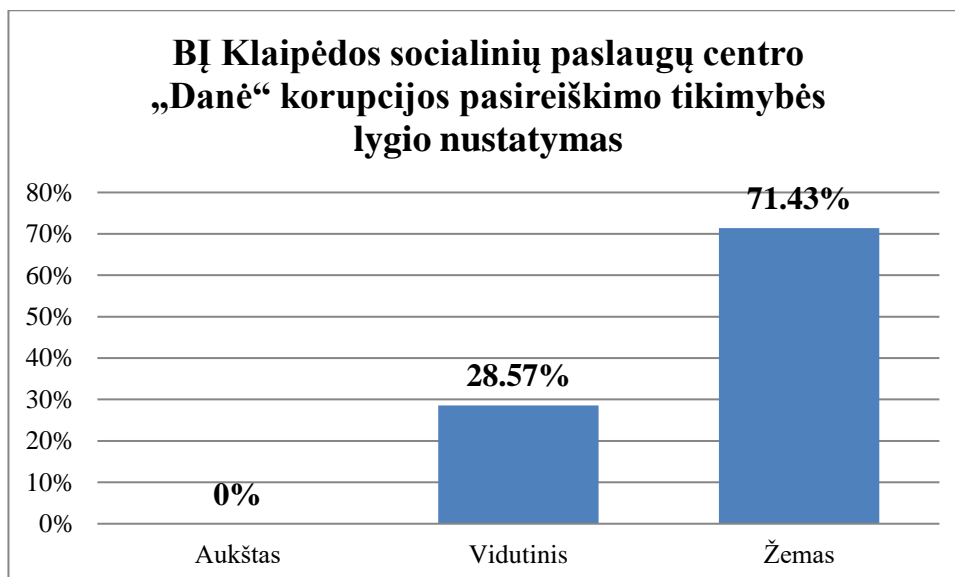


1 pav. Respondentų požiūris į korupciją BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2021.

Iš rezultatų matome, kad visi apklausti darbuotojai, t. y. 100 proc. teigia, kad korupcija neigiamai veikia visuomenę ir šalies ekonomiką.

Išanalizavus gautus rezultatus galima daryti prielaidą, kad įstaigos darbuotojai supranta ir yra informuoti apie korupcijos neigiamą poveikį visuomenei ir šalies ekonomikai.

Respondentams pateiktas klausimas „Įvertinkite BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ korupcijos pasireiškimo tikimybės lygį.“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (2 pav.).

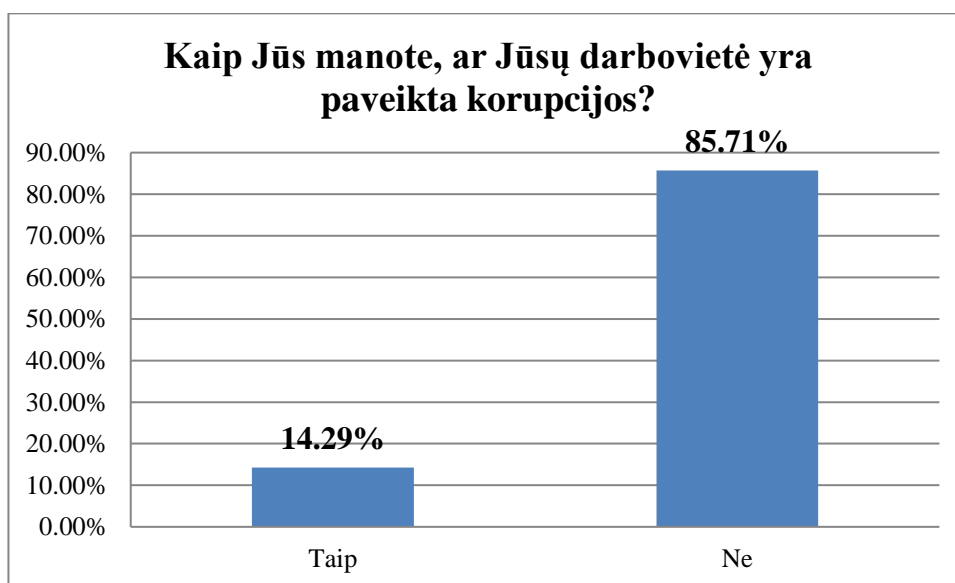


2 pav. Respondentų BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ korupcijos pasireiškimo tikimybės lygio įvertinimas
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2021.

Iš pateiktų duomenų matosi, kad net 71,43 proc. darbuotojų atsakė, kad BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis yra žemas. 28,57 proc. įstaigos darbuotojų nurodė, kad korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis įstaigoje yra vidutinis ir nei vienas iš apklaustųjų nemano, kad korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis įstaigoje yra aukštas.

Išanalizavus tyrimo rodiklius galima daryti prielaidą, kad remiantis tyrimo rezultatais įstaigos korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis yra žemas.

Respondentams pateiktas klausimas „*Kaip Jūs manote, ar Jūsų darbovietė yra paveikta korupcijos?*“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (3 pav.).

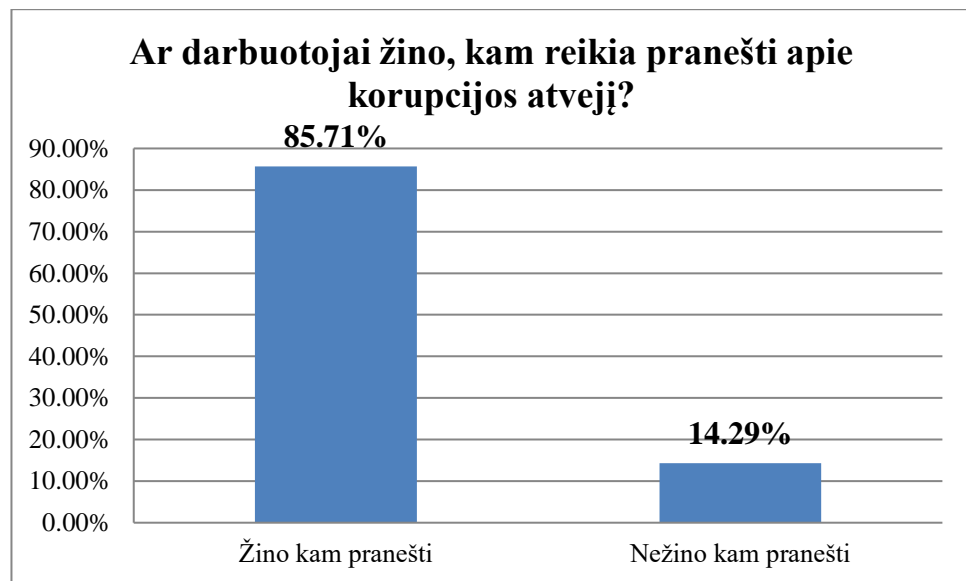


3 pav. Darbuotojų nuomonė apie BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro korupcijos pasireiškimą
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2021.

Išanalizavus šiuos duomenis, galima teigti, jog daugiausia darbuotojų – 85,71 proc. mano, kad BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ nėra paveiktas korupcijos, tačiau – 14,29 proc. darbuotojų nurodė, kad įstaiga jų manymu yra paveikta korupcijos.

Remiantys tyrimo rezultatais galima daryti prielaidą, kad BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ nėra paveiktas korupcijos. Tačiau 14,29 proc. manančių, kad įstaiga yra paveikta korupcijos sudaro pagrindą manyti, kad šis klausimas reikalauja atskiro tyrimo.

Respondentams pateiktas klausimas „Ar Jūs žinote, kam reikia pranešti apie korupcijos atvejį?“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (4 pav.).

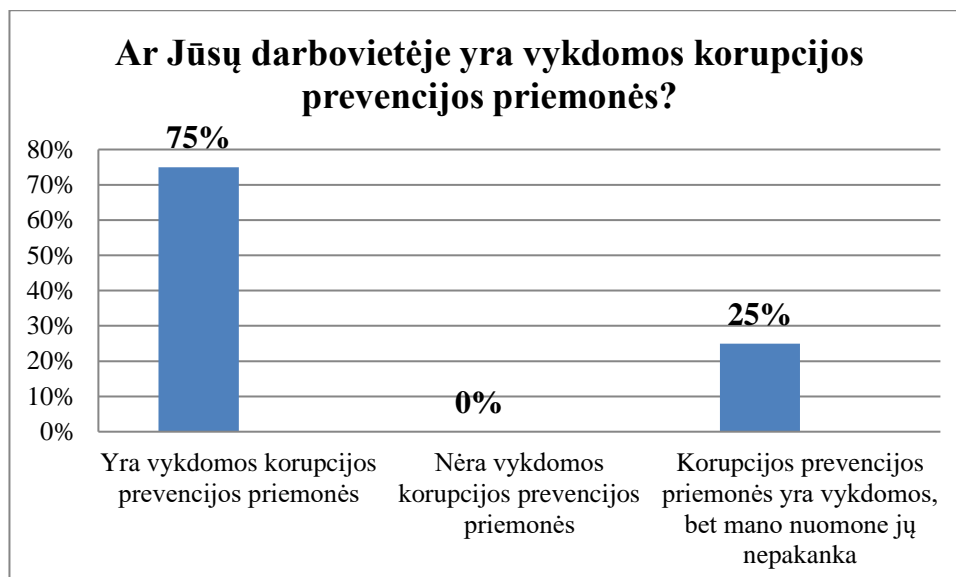


4 pav. Darbuotojų žinios apie korupcijos atvejo pranešimo galimybę
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2021.

85,71 proc. apklaustųjų darbuotojų patvirtino, kad žino kam pranešti apie korupcijos atvejį, 14,29 proc. teigiančių, kad jie nežino kam pranešti.

Išanalizavus gautus duomenis galima daryti prielaidą, kad įstaigos darbuotojai yra pakankamai informuoti dėl galimybių pranešti apie korupcijos atvejį, tačiau 14,29 proc. respondentų nežino kam pranešti apie korupcijos atvejį.

Respondentams pateiktas klausimas „Ar Jūsų darbovietėje yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės?“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (5 pav.).



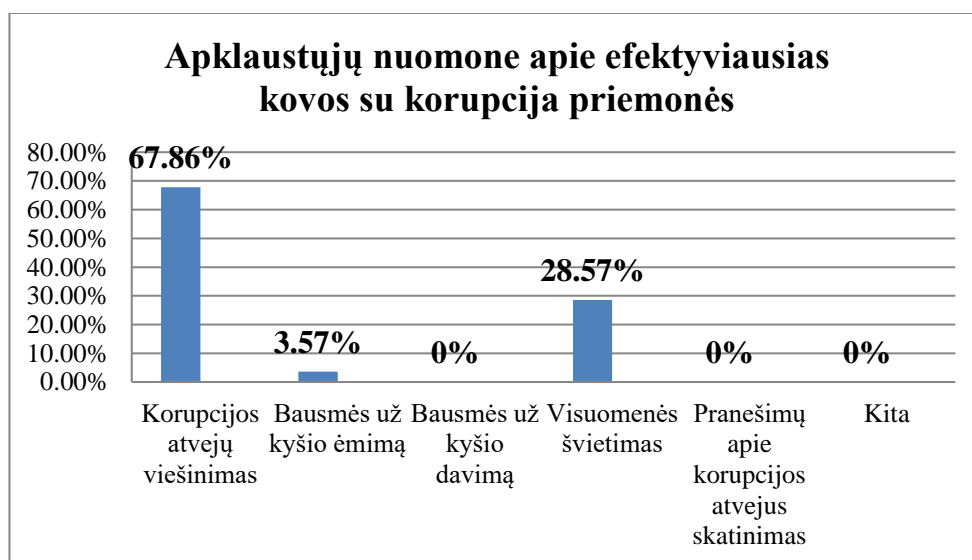
5 pav. BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ respondentų nuomonė apie korupcijos prevencijos priemones įstaigoje

Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2021.

75 proc. apklaustųjų darbuotojų mano, kad įstaigoje yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės. 25 proc. respondentų tvirtina, kad korupcijos prevencijos priemonės yra vykdomos, tačiau jų nepakanka. Manančiųjų, kad korupcijos prevencijos priemonės nėra vykdomos – 0 proc.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad įstaigoje yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės, tačiau 25 proc. respondentų manančių, kad korupcijos prevencija vykdoma nepakankamai priveda prie išvados, kad darbuotojai nesidomi jiems teikiama el.pašto priemonėmis informacija.

Respondentams pateiktas klausimas „Pažymėkite, Jūsų nuomone, efektyviausias kovos su korupcija priemonės“. Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (6 pav.).



6 pav. Efektyviausios kovos su korupcija priemonės pagal apklausos duomenis

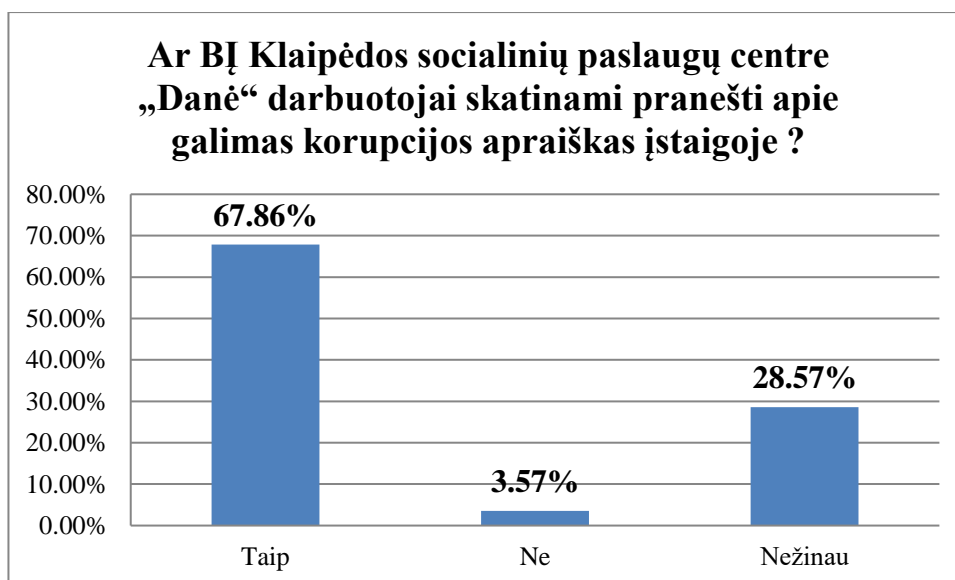
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2021.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad respondentai supranta visų 5 teiginių svarbą nustatant efektyviausią kovos su korupcija priemonę.

67,86 proc. įstaigos darbuotojų nuomonė efektyviausios kovos su korupcija priemonė yra korupcijos atvejų viešinimas, 3,57 proc. teigia, kad tai baudmės už kyšio ėmimą. 28,57 proc. atsakė, kad efektyviausias būdas yra visuomenės švietimas. Baudmės už kyšio davimą, pranešimų apie korupcijos atvejus skatinimas respondentu nuomonė nėra efektyviausios kovos su korupcija priemonės, nes šių priemonių nepasirinko nei vienas apklaustasis.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad darbuotojų nuomonė efektyviausios kovos su korupcija priemonės yra korupcijos atvejų viešinimas, visuomenės švietimas bei baudmės už kyšio davimą.

Respondentams pateiktas klausimas „Ar BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“ darbuotojai skatinami pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje?“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (7 pav.).

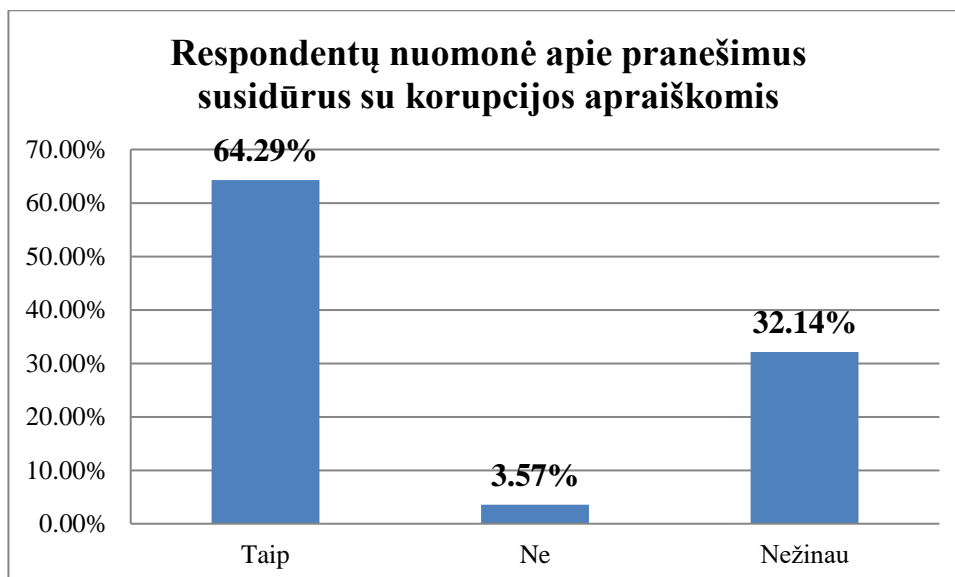


7 pav. Darbuotojų nuomonė apie jų skatinimą pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2021.

67,86 proc. apklaustųjų įstaigos atstovų, jaučiasi skatinami pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje, 3,57 proc. apklaustųjų mano, kad jie nėra skatinami pranešti apie korupcijos apraiškas, 28,57 proc. darbuotojų atstovų neturi nuomonės šiuo klausimu.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad darbuotojai jaučiasi skatinami pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje.

Respondentams pateiktas klausimas „Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštumėte?“ Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (8 pav.).

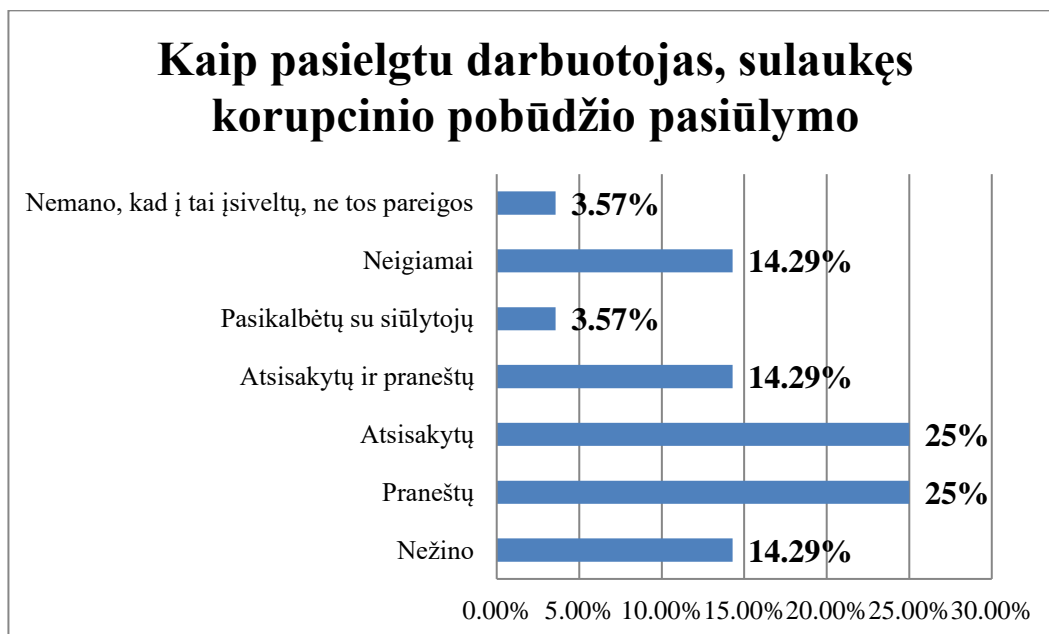


8 pav. Respondentų nuomonė apie pranešimus susidūrus su korupcijos apraiškomis
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2021.

64,29 proc. apklaustųjų darbuotojų mano, kad praneštu apie korupcijos apraiškas, 3,57 proc. – nepraneštų, 32,14 proc. darbuotojų nežino ar praneštų.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad darbuotojai, susidūrę su korupcijos apraiškomis darbe apie tai praneštų.

Respondentams pateiktas klausimas „*Kaip pasielgtumėte Jūs, sulaukę korupcinio pobūdžio pasiūlymo?*“. Respondentų atsakymų pasiskirstymas pateiktas sekančiame paveiksle (9 pav.).



9 pav. Respondentų nuomonė apie savo elgesį susidūrus su korupcinio pobūdžio pasiūlymų
Šaltinis: sudaryta autorės pagal tyrimo duomenis, 2021.

Po 25 proc. apklaustųjų darbuotojų atsisakytų arba praneštų apie korupcinio pobūdžio pasiūlymą. 14,29 proc. teigia, kad ne tik atsisakytų pasiūlymo, bet ir praneštų apie gautą pasiūlymą, 14,29 proc. apklaustųjų teigimu jie vertiną neigiamai korupcijos pobūdžio pasiūlymus, 3,57 proc.

apklaustųjų, nurodė, kad pasikalbėtų su siūlytoju, 3,57 proc. mano, kad einant atitinkamas pareigas tokio pobūdžio pasiūlymo negautų. 14,29 proc. apklaustųjų įstaigos atstovų nežino ką jie darytų tokių atveju.

Išanalizavus respondentų atsakymus galima daryti prielaidą, kad daugelis įstaigos darbuotojų atsisakytų, praneštų ar kitaip užkirstų kelią korupcijai, tačiau 14,29 proc. nežinančių kaip pasielgtų sulaukę korupcinio pobūdžio pasiūlymo rodo, kad įstaigoje vis dar reikia didesnio informavimo dėl korupcijos prevencijos.

Išvados ir pasiūlymai

1. Išanalizavus gautus rezultatus galima daryti prielaidą, kad įstaigos darbuotojai supranta ir yra informuoti apie korupcijos neigiamą poveikį visuomenei ir šalies ekonomikai, iš pateiktų duomenų matosi, kad net 71,43 proc. mano, kad BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis yra žemas, 28,57 proc. įstaigos darbuotojų nurodė, kad korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis įstaigoje yra vidutinis ir nei vienas iš apklaustųjų nemano, kad korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis įstaigoje yra aukštas. Remiantis tyrimo rezultatais įstaigos korupcijos pasireiškimo tikimybės lygis yra žemas.

2. BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ nėra paveiktas korupcijos, darbuotojai yra informuoti dėl galimybių pranešti apie korupcijos atvejį, įstaigoje yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės, tačiau 25 proc. darbuotojų nurodė, kad korupcijos prevencija vykdoma nepakankamai priveda prie išvados, kad nors ir vykdant kas mėnesinį darbuotojų informavimą el. pašto priemonėmis korupcijos prevencijos temomis, darbuotojai dėl tik jiems žinomų priežasčių teikiamos informacijos neįsisavina. Apklauskos dalyviai mano, kad efektyviausią kovos su korupcija priemonės yra korupcijos atvejų viešinimas, bausmės už kyšio ėmimą bei visuomenės švietimas.

3. Apklauskos metu nustatyta, kad darbuotojai jaučiasi skatinami pranešti apie korupcijos apraiškas įstaigoje, daugelis apklaustųjų atsakytų, praneštų ar kitaip užkirstų kelią korupcijai.

Remiantis tyrimo duomenimis BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centrui „Danė“ siūloma tęsti informacinio pobūdžio pranešimų kūrimą bei darbuotojų informavimą el. pašto priemonėmis, bei naujinti informacinius stendus skelbiant aktualią susijusią su korupcijos prevencija informaciją.

Priedas Nr. 1

PATVIRTINTA
Klaipėdos socialinių paslaugų centro "Danė"
direktorius 2020 m. lapkričio 26 d.
įsakymu Nr. V- 158

Gerb. Respondente,

BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“ atlieka apklausą, kurios tikslas - ištirti bei nustatyti BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ darbuotojų tolerancijos korupcijai indeksą. Apibendrinti apklausos rezultatai bus patalpinti BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ interneto svetainėje. Anketa yra anonimiška, todėl vardo ir pavardės nurodyti nereikia. Anketoje nėra teisingų ar klaidingų atsakymo variantų. Apklausos vykdytojams svarbiausia Jūsų asmeninė nuomonė, kuriai išreikšti sugaišite apie 10 min. Jūsų išsakyta nuomonė leis geriau suvokti tolerancijos korupcijai indeksą ir numatyti šio proceso optimizavimo galimybes.

Atsakydami į anketoje pateiktus klausimus apibraukite vieną Jums labiausiai tinkanti atsakymo variantą, o (ir) reikiamose vietose atsakymus įrašykite.

Sėkmės.

1. Koks Jūsų požiūris į korupciją?

- a. Korupcija neigiamai veikia visuomenę ir šalies ekonomiką;
 - b. Korupcija nedaro jokios įtakos visuomenei ir šalies ekonomikai;
 - c. Korupcija skatina greitesnį visuomenės problemų sprendimą;
 - d. Kita (įrašyti savo atsakymo variantą)
-

2. Įvertinkite BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ korupcijos pasireiškimo tikimybės lygį:

- a. Aukštas;
- b. Vidutinis;
- c. Žemas.

3. Kaip Jūs manote, ar Jūsų darbovietė yra paveikta korupcijos?

- a. Taip;
- b. Ne.

4. Ar Jūs žinote, kam reikia pranešti apie korupcijos atvejį?

- a. Žinote kam pranešti;
- b. Nežinote kam pranešti.

5. Ar Jūsų darbovietėje yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės?

- a. Yra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės;
- b. Nėra vykdomos korupcijos prevencijos priemonės;
- c. Korupcijos prevencijos priemonės yra vykdomos, bet mano nuomone jų nepakanka.

6. Pažymėkite, Jūsų nuomone, efektyviausias kovos su korupcija priemonės:

- a. Korupcijos atvejų viešinimas;

- b. Bausmės už kyšio ėmimą;
 - c. Bausmės už kyšio davimą;
 - d. Visuomenės švietimas;
 - e. Pranešimų apie korupcijos atvejus skatinimas;
 - f. Kita (įrašyti savo atsakymo variantą)
-

7. Ar BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“ darbuotojai skatinami pranešti apie galimas korupcijos apraiškas įstaigoje ?

- a. Taip;
- b. Ne;
- c. Nežinau.

8. Jeigu ateityje susidurtumėte su korupcijos apraiškomis darbe, ar apie tai praneštumėte?

- a. Taip;
- b. Ne.
- c. Nežinau.

9. Kaip pasielgtumėte Jūs, sulaukę korupcinio pobūdžio pasiūlymo ?

.....

.....

.....

10. Jūsų amžius?

- a. 18-24 m.
 - b. 25-40 m.
 - c. 41-59 m.
 - d. 60 m.+
-

Dėkojame, kad išreiškėte savo nuomonę.

Kilus klausimams, kreipkitės el. paštu:

viesiejipirkimai@danepc.lt

Priedas Nr. 2

Anketos Nr.	Klausimo Nr.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1		a	b	b	b	a	a	c	c	nežino	C
2		a	c	b	a	a	d	c	a	Pasikalbėtų su siūlytoju	c
3		a	c	b	a	a	d	a	c	praneštų	C
4		a	b	a	a	c	a	a	c	Atsisakytų ir praneštų įstaigos vadovui arba antikorupcijos komisijai. Galimai viešintų.	b
5		a	b	b	a	c	d	b	b	Atsisakytų	c
6		a	c	b	a	a	d	a	a	Atsisakytų	c
7		a	c	b	a	a	d	a	a	Atsisakytų pasiūlymo	b
8		a	c	b	a	a	a	a	a	Pasiūlymų nepriimtų ir praneštų prevencijos tarnyboms	d
9		a	c	b	a	a	a	a	c	Praneštų vadovybei	c
10		a	c	b	a	a	d	a	a	Neigiamai	c
11		a	c	b	a	a	a	c	a	Informuotų vadovus	c
12		a	c	b	a	a	d	a	a	praneštų įstaigos vadovui	c
13		a	b	a	a	a	a	c	a	nežino	c
14		a	c	b	a	a	a	a	a	praneštų	d
15		a	c	b	a	a	a	c	a	atsisakytų	c
16		a	c	b	a	a	d	a	a	Praneštų atsakingam asmeniui	c
17		a	b	b	a	a	a	a	a	Neigiamai	c
18		a	b	b	a	a	a	a	a	Neigiamai	d
19		a	b	a	a	c	a	a	c	Neigiamai	c
20		a	c	b	a	a	a	a	c	Atsisakytų, praneštų įstaigos antikorupcijos komisijai	b
21		a	c	b	a	a	a	a	c	Pirmiausiai atsisakytų, po to informuotų įstaigos antikorupcijos komisiją	a
22		a	c	b	a	c	a	c	c	Nemano, kad į tai įsiveltų, ne tos pareigos	c
23		a	c	b	b	c	a	c	a	nežino	c
24		a	c	b	a	a	b	A	a	Nepriimtų pasiūlymo	b
25		a	c	b	a	a	a	a	c	atsisakytų	c
26		a	c	b	b	a	a	a	a	praneštų	c
27		a	b	a	a	c	a	a	a	nežino	c

28	a	c	b	b	c	a	c	a	atsisakytų	c
29	S	u	g	a	d	i	n	t	a	
30	S	u	g	a	d	i	n	t	a	
31	S	u	g	a	d	i	n	t	a	
32	S	u	g	a	d	i	n	t	a	
33	S	u	g	a	d	i	n	t	a	
34	S	u	g	a	d	i	n	t	a	
35	S	u	g	a	d	i	n	t	a	
36	N	e	g	r	į	ž	o			
37	N	e	g	r	į	ž	o			
38	N	e	g	r	į	ž	o			
39	N	e	g	r	į	ž	o			
40	N	e	g	r	į	ž	o			