|  |
| --- |
| Forma patvirtinta |
| Klaipėdos miesto savivaldybės administracijos |
| Direktoriaus 2021-03-15 |
| įsakymu Nr. AD1-314 |

**KLAIPĖDOS MIESTO SAVIVALDYBĖS BIUDŽETINIŲ IR VIEŠŲJŲ ĮSTAIGŲ (KURIŲ SAVININKĖ YRA sAVIVALDYBĖS TARYBA), SAVIVALDYBĖS ĮMONIŲ IR ORGANIZACIJŲ VEIKLOS ATASKAITOS FORMA**

**BĮ Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“**

 *(įstaigos pavadinimas)*

**2020 METŲ VEIKLOS ATASKAITA**

 *(metai, už kuriuos atsiskaitoma)*

**1.Įstaigos pristatymas.**

1.1. Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“, Kretingos g. 44, Klaipėda, tel. 8 46 497614, el. p. info@danespc.lt internetinė svetainė: www.danespc.lt

1.2. direktorė Ramutė Girinskienė

1.3. Darbuotojų ir pareigybių skaičius:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Pareigybės pavadinimas | Pareigybės lygis | Darbuotojų skaičius |
| 1. | Įstaigos vadovas | A2 | 1 |
| 2. | Įstaigos vadovo pavaduotojai | A2 | 2 |
| 3. | Struktūrinių padalinių vadovai | A2 | 2 |
| 4. | Specialistai: |
| 4.1. |  | A1 | 2 |
| 4.2. |  | A2 | 22,5 |
| 4.3. |  | B | 1 |
| 5.  | Kvalifikuoti darbuotojai | C | 52 |
| 6.  | Darbuotojai | D | 5,5 |
| 7.  | Pedagoginiai darbuotojai: |
| 7.1. |  | A1 |  |
| 7.2. |  | A2 |  |
| 7.3. |  | B |  |
| Iš viso | – | 88 |

 1.4. Patikėjimo teise valdomos patalpos:

|  |  |
| --- | --- |
| Pastatai (nurodyti adresus) | Plotas (kv. m) |
| Kretingos g. 44, Klaipėda | 3115,23 |

1.5. Finansinė informacija:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Finansavimo šaltinis | Lėšos (tūkst. eurų) | Pastabos |
| Planas (patikslintas) | Panaudota lėšų | Įvykdymas (%) |
| Savivaldybės biudžetas (SB) | 753,1 | 749,7 | 99,5 |  |
| Specialioji tikslinė dotacija (VB) | 346,9 | 345,9 | 99,8 |  |
| Įstaigos gautos pajamos (surinkta pajamų SP), iš jų: | 47,8 | 37,4 | 78,2 |  |
| Pajamų išlaidos (SP) | 47,8 | 37,4 | 78,2 |  |
| Projektų finansavimas (ES; VB;SB) |  |  |  |  |
| Kitos lėšos (parama 2 % GM ir kt.) |  |  |  |  |
| Iš viso |  |  |  |  |
| Kreditinis įsiskolinimas (pagal visus finansavimo šaltinius) 2021 m. sausio 1 d.  | 3,2 |  |

**2. Įstaigos veiklos rezultatai (**veiklos tikslai, uždaviniai ir priemonės, rezultato vertinimo kriterijai ir pasiekti rezultatai):

|  |
| --- |
| **1. Tikslas – sudaryti tinkamas likusiems be tėvų globos vaikams socialinio integravimosi į visuomenę sąlygas, ugdyti savarankiško gyvenimo įgūdžius.**  |
| * 1. **Uždavinys – užtikrinti socialinių paslaugų centre apgyvendintam likusiam be tėvų globos, sunkią negalią turinčiam vaikui, ugdymo ir socialines paslaugas, sudarant tinkamas sąlygas vystymuisi ir tobulėjimui.**
 |
| Priemonės | Rezultato vertinimo kriterijai | Pasiekti rezultatai |
| 1.1.1 Teikti trumpalaikės/ilgalaikės socialinės globos paslaugas institucijoje turintiems negalią, tėvų globos netekusiems vaikams | Prognozuojamas suteiktų trumpalaikės/ilgalaikės socialinės globos paslaugų socialinės globos namuose vaikams likusiems be tėvų globos, turintiems negalią, skaičius vidutiniškai per mėnesį- 18 | 2020 m. vidutiniškai per mėnesį suteikta 18 ilgalaikės/ trumpalaikės socialinės globos paslaugų socialinės globos namuose. Iš jų vidutiniškai 16 ilgalaikės socialinės globos ir 2 trumpalaikės socialinės globos paslaugos likusiems be tėvų globos neįgaliems vaikams. |
| 1.1.4 Personalas atsakingas už vaikų su negalia ugdymą, įgyja naujų ir gilina turimas darbo su negalią turinčiais vaikais žinias | Visi padalinyje dirbantys darbuotojai (22) tobulins profesinę kompetenciją darbo su negalią turinčiais vaikais srityje bent po 8 val. per metus  |  3 darbuotojai išklausė 64 val. mokymus- „Elgesio korekcijos metodų taikymas dirbant su vaikais, turinčiais autizmo spektro sutrikimų“.5 darbuotojai išklausė 4 val. paskaitą „Autizmas“4 darbuotojai dalyvavo 8 val. konferencijoje „Moterų autizmas: atpažinimas ir pagalba“22 darbuotojai išklausė 6 val. mokymus „Vaikų elgesio ir emocijų sutrikimai“14 darbuotojų dalyvavo 8 val. projekte „Integruotas sportas: nuo teorijos iki varžybinių iššūkių“22 darbuotojai išklausė 4 val. mokymus „Neregys šalia mūsų“. |
| 1. **Tikslas –sudaryti tinkamas sunkią negalią turinčiam vaikui socialinio integravimosi į visuomenę sąlygas, ugdyti savarankiško gyvenimo įgūdžius.**
 |
| * 1. **Uždavinys- užtikrinti socialinių paslaugų centre artimųjų prašymu apgyvendintam, sunkią negalią turinčiam vaikui, ugdymo ir socialines paslaugas, sudarant tinkamas sąlygas vystymuisi ir tobulėjimui.**
 |
| Priemonės | Rezultato vertinimo kriterijai | Pasiekti rezultatai |
| 2.1.1. Vykdyti priskirtų socialinių paslaugų plėtrą įstaigoje. | Vadovaujantis Klaipėdos m. savivaldybės tarybos 2020 m. rugsėjo 24 d. sprendimu Nr. T2-218 įstaigoje įdiegti 2 naujas paslaugas: trumpalaikės/ilgalaikės socialinės globos vaikams su sunkia negalia, tėvų prašymu bei laikino atokvėpio paslaugos, teikimą. | 1. Parengta dokumentacija naujai trumpalaikės/ilgalaikės socialinės globos vaikams su sunkia negalia, artimųjų prašymu bei laikino atokvėpio paslaugos institucijoje teikimui.
2. Vykdoma informacijos apie naujas paslaugas skaida.
3. Iki 2020 m. gruodžio 31 d. paslauga buvo teikiama 2 vaikams su sunkia negalia tėvų prašymu.
 |
| 1. **Tikslas – padėti senyvo amžiaus ir neįgaliųjų asmenų integravimuisi į visuomenę, gerinant jų gyvenimo kokybę bei ugdant jų fizinius ir protinius gebėjimus.**
 |
| * 1. **Uždavinys – užtikrinti efektyvią dienos socialinės globos, skirtos senyvo amžiaus asmenims bei neįgaliesiems asmenims turintiems psichikos ir elgesio sutrikimų, veiklą.**
 |
| Priemonės | Rezultato vertinimo kriterijai | Pasiekti rezultatai |
| 3.1.1 Vykdyti dienos socialinės globos institucijoje veiklą skirtą senyvo amžiaus asmenims | Prognozuojamas suteiktų dienos socialinės globos institucijoje senyvo amžiaus asmenims skaičius 40  | 2020 m. vidutiniškai per mėnesį dienos socialinės globos paslaugas institucijoje buvo suteiktos 40 senyvo amžiaus asmenų. Iš jų: 20 senyvo amžiaus asmenų su negalia ir 20 senyvo amžiaus asmenų su sunkia negalia.  |
| 3.1.2 Vykdyti dienos socialinės globos institucijoje veiklą skirtą suaugusiems asmenims su psichikos negalia | Prognozuojamas suteiktų dienos socialinės globos institucijoje suaugusiems asmenims su psichikos negalia skaičius 40 | 2020 m. vidutiniškai per mėnesį dienos socialinės globos paslaugas institucijoje gavo 31 suaugęs asmuo su psichikos negalia. Iš jų vidutiniškai per mėnesį paslaugos buvo teikiamos 13 asmenų su sunkia psichikos negalia ir 18 suaugusių asmenų su psichikos negalia.  |
| 3.1.4 Asmeniui užtikrinama, kad teikiamos paslaugos yra kokybiškos | Įdiegti įstaigoje kokybės valdymą remiantis Lean metodika.  | Sudaryti ir patvirtinti kokybės vadybos sistemos dokumentai;Atlikta paslaugų teikimo proceso analizė, taikant VACA metodo principus;Įdiegta pasiūlymų įvertinimo strategija taikant KAIZEN metodo principus. Įdiegtas kasdienės veiklos valdymas taikant ASAICHI metodo principus |

1. **Atlikti patikrinimai**, **auditai. Tikrinusių institucijų išvados.**

2020-02-06 Klaipėdos m. priešgaisrinė gelbėjimo valdyba atliko „Objekto priešgaisrinį techninį patikrinimą“. Jo metu pažeidimų nenustatyta.

2020-03-02 Nacionalinis visuomenės sveikatos centras atliko periodinį patikrinimą Dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo, kurio metu nustatyta, kad paslaugos teikiamos nepažeidžiant Lietuvos higienos normos HN 47:2011;

2020-10-08 Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos Klaipėdos departamentas atliko planinį patikrinimą Dėl viešojo maitinimo organizavimo. Patikrinimo metu pažeidimų nenustatyta.

1. **Problemos (sąlygotos vidaus ir išorės faktorių).**

2020 m. darbą sąlygojo beveik visus metus trukęs šalyje paskelbtas karantinas vėliau ekstremali situacija dėl COVID-19 ligos. Dienos socialinės globos padaliniuose darbas buvo nevykdomas arba vykdomas tik iš dalies. Beveik pusė darbuotojų dirba pakaitomis nuotoliniu -kontaktiniu būdu. Įstaigoje, atsižvelgiant į Ekstremalių situacijų vadovo nutarimus aptarnaujami tik apie 50 proc. paslaugų gavėjų, pakito darbo pobūdis- visa veikla organizuojama kambarėliuose- suskirstant paslaugų gavėjus mažomis grupelėmis, vengiant bendrų renginių susitikimų. Kita dalis paslaugų gavėjų konsultuojami nuotoliniu būdu, organizuojamas ir teikiamas maitinimas į namus.

Pirmą kartą per darbo penkmetį senyvo amžiaus asmenų padalinyje atsirado laisvų vietų- senyvo amžiaus asmenys bijo eiti į centrą bijodami užsikrėsti.

Vaikų padalinyje paskelbtas šalyje karantinas stipriai suaktyvino darbą- vaikai mokėsi nuotoliniu būdu, ribojamas išėjimas iš įstaigos, artimųjų patekimas į įstaigą stipriai įtakojo vaikų emocinę raišką, reikėjo didinti dėmesį psichologinės įtampos mažinimui.

Viso karantino, vėliau ir ekstremalios situacijos metu didžiulis dėmesys skiriamas darbuotojų emocijų valdymui, besikeičiančios situacijos pristatymui. Nuolat besikeičiantys ekstremalių situacijų vadovo bei savivaldybės administracijos direktoriaus įsakymai ir sprendimai įnešė daug sumaišties kasdieniniame darbe.

2020 m. išlaidos taip pat įtakotos ekstremalios situacijos. Per metus nemaža dalis prekėm numatytų lėšų (10306 Eur.) išleista saugos priemonėms įsigyti bei būtinajam saugos priemonių rezervui suformuoti.

**6. Kitų metų veiklos prioritetai, tikslai ar kryptys.**

Nuo 2021 m. įstaiga turi galimybės paslaugas teikti tik vaikams su sunkia negalia. Vaikų padalinyje turi nebelikti vaikų, turinčių vidutinį neįgalumą, vadinasi turės būti perkelti į kitas įstaigas 9 vaikai. Iš jų: 1 vaikas turintis trumpalaikę socialinę globą į vaikų globos namų „Rytas“ bendruomeninius namus, 5 vaikai turintys ilgalaikę socialinę globą į vaikų globos namų rytas bendruomeninius namus, 1 globotinis Plungės raj. Stonaičių globos namus, 2 globotiniams gegužės ir birželio mėnesį sulaukus pilnametystės bus nustatinėjamas darbingumo lygis, jų perkėlimas priklausys nuo nustatyto darbingumo lygio procentinės išraiškos. Per pirmą šių metų pusmetį bus tvarkoma dokumentacija, dalyvaujama teismo procesuose, bus atliekamas psichologinis vaikų parengimas globos vietos pakeitimui.

Po 2021 m. rugpjūčio mėnesio įstaigoje lieka 9 vaikai su sunkia negalia. Nuo 2020 m. įstaiga pradėjo teikti naujas paslaugas -trumpalaikės/ilgalaikės socialinės globos institucijoje sunkią negalią turintiems vaikams artimųjų prašymu bei atokvėpio paslaugas institucijoje vaikams su sunkia negalia. Būtent šie vaikai turės užpildyti globojamų vaikų sąrašus. Visą pirmąjį šių metų pusmetį bus skleidžiama informaciją apie naujas paslaugas, dalinami bei platinami informaciniai lankstinukai, bendraujama su interesantais.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (įstaigos vadovo pareigos) (parašas) (vardas ir pavardė)