**priedas Nr. 1**

**apklausa dėl PASITENKINIMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(data)

**Įstaigos pavadinimas – Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“**

**Vertinamos paslaugos pavadinimas –**

**5.2 Dienos socialinė globa (Senjorams ir suaugusiems, turintiems psichikos sutrikimų (dienos centre))**

**Gerb. kliente,** maloniai prašome užpildyti šią anketą – Jūsų atsakymai prisidės gerinant socialinės paramos /paslaugų kokybę. Anketos užpildymas užtruks apie 10 min. Anketos duomenų konfidencialumą užtikriname **(apklausa anoniminė)** – duomenys bus panaudoti tik apibendrintai statistinei analizei. Iš anksto dėkojame už atsakymus.

*Toliau vienoje atskiroje eilutėje kvadratėliuose kryželiu pažymėkite* ***vieną*** *atsakymo variantą* [x] *:*

1. **Įvertinkite žemiau pateiktus teiginius apie Jūsų patirtį naudojantis paslaugomis:**

| **Nr.** | **Klausimai:** | **Ne**  | **Taip** | **Neturiu nuomonės / negaliu atsakyti / neaktualu** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **1** | **2** | **99** |
| **Standartizuoti klausimai:** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Ar informacija apie centro paslaugas lengvai prieinama? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  |  |  |  |  |
|  | Ar darbuotojai bendrauja su Jumis aiškiai ir suprantamai? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar darbuotojai išmano savo darbą? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar darbuotojai yra mandagūs ir pagarbūs? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar darbuotojai greitai reaguoja į Jūsų paklausimus, prašymus? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar globos namų vieta yra Jums patogi? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar globos namų aplinka tvarkinga ir švari? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  |  |  |  |  |
|  | Ar tvarkinga darbuotojų apranga ir išvaizda? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas centro organizuojamu užimtumu, veikla? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
| **Įstaigos papildomi klausimai:** |
|  | Ar Jus tenkina Centre organizuojami meniniai užsiėmimai? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar Jus tenkina Centre organizuojamos išvykos į visuotinus kultūrinius renginius, į gamtą, valstybinių ir atmintinų datų minėjimas? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar Jus tenkina Centre sudarytos sąlygos knygų, laikraščių, žurnalų skaitymui, televizoriaus žiūrėjimui? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas Centre sudarytomis sąlygomis aplinkos, daržo priežiūrai?  | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas Centre sudarytomis sąlygomis savitarnos ir savitvarkos įgūdžių lavinimui? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar turite Centre su kuo pasikonsultuoti ar pasitarti Jums rūpimais klausimais? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas kaip Centro darbuotojai atstovauja Jus gydymo įstaigose? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas kaip Centro darbuotojai atstovauja Jus teisėtvarkos institucijose? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas kaip Centro darbuotojai atstovauja Jus socialinėse įstaigose? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar Jus tenkina Centre sudarytos galimybės maudytis? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar Jus tenkina Centro higienos palaikymo patalpos (WC, dušo patalpa)? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar Jus tenkina Centre sudarytos sąlygos savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymui ir stiprinimui? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar Jus tenkina sudarytos sąlygos rūbų (Centre susitepus) skalbimui? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar tenkina gaunama psichoterapinė pagalba ir parama? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar tenkina Centro aplinka? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas individualios kineziterapijos užsiėmimais? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas grupinės kineziterapijos užsiėmimais? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamomis masažisto paslaugomis? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas organizuojama transporto paslauga? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamais pusryčiais? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamais pietumis? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamais pavakariais? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas papildomo maisto ruošimo organizavimu bendradarbiaujant su maisto banku? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamomis slaugytojos paslaugomis? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas papildomo maisto ruošimo organizavimu bendradarbiaujant su maisto banku? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamomis slaugytojos paslaugomis? | [ ]  | [ ]  | [ ]  |

**2.** **Išsakykite nuomonę:**

**2.1.**

|  |
| --- |
|  |

**2.2.** **Ar turite pastebėjimų ar pageidavimų dėl Jums teikiamų paslaugų?**

|  |
| --- |
|  |

***Dėkojame už atsakymus!***