**priedas Nr. 1**

**apklausa dėl PASITENKINIMO TEIKIAMŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(data)

**Įstaigos pavadinimas – Klaipėdos socialinių paslaugų centras „Danė“**

**Vertinamos paslaugos pavadinimas –**

**5.2 Dienos socialinė globa (Senjorams ir suaugusiems, turintiems psichikos sutrikimų (dienos centre))**

**Gerb. kliente,** maloniai prašome užpildyti šią anketą – Jūsų atsakymai prisidės gerinant socialinės paramos /paslaugų kokybę. Anketos užpildymas užtruks apie 10 min. Anketos duomenų konfidencialumą užtikriname **(apklausa anoniminė)** – duomenys bus panaudoti tik apibendrintai statistinei analizei. Iš anksto dėkojame už atsakymus.

*Toliau vienoje atskiroje eilutėje kvadratėliuose kryželiu pažymėkite* ***vieną*** *atsakymo variantą :*

1. **Įvertinkite žemiau pateiktus teiginius apie Jūsų patirtį naudojantis paslaugomis:**

| **Nr.** | **Klausimai:** | **Ne** | **Taip** | **Neturiu nuomonės / negaliu atsakyti / neaktualu** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | **1** | **2** | **99** |
| **Standartizuoti klausimai:** | | | | | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Ar informacija apie centro paslaugas lengvai prieinama? |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Ar darbuotojai bendrauja su Jumis aiškiai ir suprantamai? |  |  |  |
|  | Ar darbuotojai išmano savo darbą? |  |  |  |
|  | Ar darbuotojai yra mandagūs ir pagarbūs? |  |  |  |
|  | Ar darbuotojai greitai reaguoja į Jūsų paklausimus, prašymus? |  |  |  |
|  | Ar globos namų vieta yra Jums patogi? |  |  |  |
|  | Ar globos namų aplinka tvarkinga ir švari? |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  | Ar tvarkinga darbuotojų apranga ir išvaizda? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas centro organizuojamu užimtumu, veikla? |  |  |  |
| **Įstaigos papildomi klausimai:** | | | | |
|  | Ar Jus tenkina Centre organizuojami meniniai užsiėmimai? |  |  |  |
|  | Ar Jus tenkina Centre organizuojamos išvykos į visuotinus kultūrinius renginius, į gamtą, valstybinių ir atmintinų datų minėjimas? |  |  |  |
|  | Ar Jus tenkina Centre sudarytos sąlygos knygų, laikraščių, žurnalų skaitymui, televizoriaus žiūrėjimui? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas Centre sudarytomis sąlygomis aplinkos, daržo priežiūrai? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas Centre sudarytomis sąlygomis savitarnos ir savitvarkos įgūdžių lavinimui? |  |  |  |
|  | Ar turite Centre su kuo pasikonsultuoti ar pasitarti Jums rūpimais klausimais? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas kaip Centro darbuotojai atstovauja Jus gydymo įstaigose? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas kaip Centro darbuotojai atstovauja Jus teisėtvarkos institucijose? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas kaip Centro darbuotojai atstovauja Jus socialinėse įstaigose? |  |  |  |
|  | Ar Jus tenkina Centre sudarytos galimybės maudytis? |  |  |  |
|  | Ar Jus tenkina Centro higienos palaikymo patalpos (WC, dušo patalpa)? |  |  |  |
|  | Ar Jus tenkina Centre sudarytos sąlygos savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymui ir stiprinimui? |  |  |  |
|  | Ar Jus tenkina sudarytos sąlygos rūbų (Centre susitepus) skalbimui? |  |  |  |
|  | Ar tenkina gaunama psichoterapinė pagalba ir parama? |  |  |  |
|  | Ar tenkina Centro aplinka? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas individualios kineziterapijos užsiėmimais? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas grupinės kineziterapijos užsiėmimais? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamomis masažisto paslaugomis? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas organizuojama transporto paslauga? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamais pusryčiais? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamais pietumis? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamais pavakariais? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas papildomo maisto ruošimo organizavimu bendradarbiaujant su maisto banku? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamomis slaugytojos paslaugomis? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas papildomo maisto ruošimo organizavimu bendradarbiaujant su maisto banku? |  |  |  |
|  | Ar esate patenkintas gaunamomis slaugytojos paslaugomis? |  |  |  |

**2.** **Išsakykite nuomonę:**

**2.1.**

|  |
| --- |
|  |

**2.2.** **Ar turite pastebėjimų ar pageidavimų dėl Jums teikiamų paslaugų?**

|  |
| --- |
|  |

***Dėkojame už atsakymus!***