**KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO “DANĖ” 2020 METŲ**

**SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA,**

**VEIKLOS ĮSIVERTINIMO, SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ ĮGYVENDINIMO KONTEKSTE,**

**IŠVADOS**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Socialinės globos norma ir/ar charakteristika** | **Atlikto tyrimo pavadinimas** | **Vertinimo kriterijai** | **Vertinimo metodai** | **Vertinimo****išvados** |
| 1.Asmeniui ar jo globėjui , rūpintojui, kitiems šeimos nariams ar artimiems giminaičiams užtikrinamas socialinės globos tikslingumas | Klaipėdos socialinių paslaugų centas „Danė“ įsivertina savo galimybes, bei užtikrina suaugusio asmens su negalia būtinų konkrečių paslaugų poreikį, pagal vykdomas įstaigos socialines veiklas, užimtumo, savarankiškų įgūdžių ugdymo bei palaikymo programas.  | * Ar atsižvelgiama į paslaugų gavėjų būtinų konkrečių paslaugų poreikius;
* Ar įstaiga pagal vykdomus socialinės veiklos, užimtumo, savarankiškų įgūdžių ugdymo ir palaikymo programas įsiveritna savo galimybes suteikti paslaugų gavėjui reikalingas paslaugas;
* Kokių priemonių paslaugų gavėjui ar jo artimiesiems informuoti imamasi, jei įstaiga neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų;
* Ar pradėdamas lankyti centrą asmuo pateikia pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugas teikiančios įstaigos gydytojo išduotą medicinos dokumentų išrašą (F027/-a), kuriame nurodyta, kad asmuo neserga ūmia infekcine ar kita pavojinga užkrečiama liga ir asmens sveikatos būklė yra tinkama lankyti dienos centrą.;

Išvadų ir rekomendacijų formulavimas. | Dokumentų analizė | 1.Išanalizavus Dienos socialinės globos institucijoje skyrimo, teikimo ir mokėjimo už paslaugą tvarkos aprašą galima daryti išvadą, kad suaugusių asmenų su psichine negalia padalinyje yra atsižvelgiama į paslaugų gavėjų būtinų konkrečių paslaugų poreikius vertinant dokumentus, kuriuos pateikia paslaugų gavėjas arba jį atstovaujantys asmenys, taip pat atsižvelgiama į padalinio vadovo pateiktas išvadas ir rekomendacijas, kurias nustato socialinės globos poreikio vertinimo metu.2. Suaugusių asmenų su psichine negalia padalinyje asmeniui yra sudaromas individualus socialinės globos planas kuriame yra detalizuotos paslaugų gavėjui teikiamos paslaugos, tikslai, uždaviniai. Tiek sudarant planus, ar juos peržiūrint yra užtikrinama paslaugų gavėjo dalyvavimas. Tai rodo, kad Suaugusių asmenų su psichine negalia padalinyje yra atsižvelgiama į vykdomas socialines veiklas, užimtumo savarankiškų įgūdžių ugdymo ir palaikymo programas. Taip pat yra įsivertinamos savo galimybės suteikti paslaugų gavėjui reikalingas paslaugas.3. Priemonės, kurių įstaiga imasi paslaugų gavėjui ar jo artimiesiems informuoti, jei neturi galimybių asmeniui suteikti reikalingų paslaugų: Jei Suaugusių asmenų su psichine negalia padalinyje nėra vietos, asmuo yra apie tai informuojamas, taip pat yra informuojamas, kad yra pastatytas į centro eilę. Paslaugų gavėjas yra įvertinamas kas pusmetį peržiūrint sudarytą metinį planą ISGP. Nustačius sveikatos būklės, socialinių poreikių pasikeitimus yra informuojamas paslaugų gavėjas, globėjas, SPS. Tai priemonių asmeniui ar jo artimiesiems informuoti imasi Suaugusių asmenų su psichine negalia padalinys.4. Asmuo, pradėdamas lankyti Suaugusių asmenų su psichine negalia padalinį nepateikia paslaugas teikiančio gydančio išduoto medicinos dokumentų išrašo (F027/-a).Rekomenduojama išanalizuoti, ar nebūtų tikslinga prieš pradedant lankyti „Danė“ socialinių paslaugų centrą asmenų su psichinę negalią padalinį, pateikti (F027/a) pažymą, kadangi ši pažyma suteikia informaciją apie asmens sveikatos būklę, taip pat ar asmuo neserga užkrečiamomis ligomis. Pateikus šią pažymą būtų užtikrinama centrą lankančių paslaugų gavėjų saugumas |
| 2. Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas. | Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ suaugusio asmens su negalia individualios socialinės globos plano (ISGP) pildymo tvarkos bei specialistų parengtų ISGP (ne mažiau kaip keturių – po vieną socialinio darbuotojo) analizė. | * Ar socialinės globos normose aprašytas ISGP atitinka tvarkos aprašo Nr. 38 (senyvo amžiaus asmens arba suaugusio asmens su psichine negalia individualaus socialinio globos plano (ISGP) sudarymo, pildymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašas.)
* Ar sudarytuose ISGP atsispindi visi tvarkos apraše Nr. 38 numatyti punktai.
* Ar užtikrinamas paslaugų efektyvumas periodiškai pažiūrint ir tikslinant ISGP;

Išvadų ir rekomendacijų formulavimas. | Dokumentų lyginamoji analizė | 1. Socialinės globos normose aprašytas individualus socialinės globos planas atitinka tvarkos aprašo Nr. 38 (senyvo amžiaus asmens arba suaugusio asmens su psichine negalia individualaus socialinio globos plano (ISGP) sudarymo pildymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašas).2. Remiantis analizuotais keturių socialinių darbuotojų individualiais socialinės globos planais, galima teigti, kad sudarytuose ISGP atsispindi visi numatyti 14 punktų tvarkos apraše Nr. 38.3. Remiantis socialinės globos normomis, galima teigti, kad paslaugų gavėjui yra užtikrinamas paslaugų efektyvumas periodiškai peržiūrint ir tikslinant individualų socialinės globos planą.Norint užtikrinti teikiamų paslaugų efektyvumą, rekomenduojama atlikti paslaugų gavėjų apklausą apie teikiamų paslaugų pasitenkinimo lygį.  |
| 3. Asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu turintis personalas | Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“, suaugusių asmenų su negalia padalinio personalo kvalifikacijos įtaka tiesioginio darbo kokybei. | * Ar personalo turima kvalifikacija bei pastovaus tobulėjimo galimybės turi įtakos tiesioginio darbo kokybei;
* Paslaugų gavėjų, lankančių centrą pasitenkinimo personalu lygis;
* Ar yra sudarytos sąlygos savanorystei suaugusių asmenų su negalia padalinyje;
* Ar personalas kompetentingai reaguoja, bei užkerta asmeniui kylančią grėsmę konfliktuojant paslaugų gavėjams ar paslaugų gavėjui keliant grėsmę sau savo paties veiksmais;
* Ar įstaigoje kuriamos saugios darbo sąlygos personalui.

Išvadų ir rekomendacijų formulavimas. | Dokumentų analizė; Personalo kiekybinis tyrimas | Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“, suaugusių asmenų su negalia padalinyje asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu turintis personalas.Personalas geba įvardinti savo tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu.Centre sudarytos saugios darbo sąlygos.Darbuotojai sutinka, kad pastovus kvalifikacijos kėlimas turi įtakos darbo kokybei.Darbuotojai turi galimybę kelti savo kvalifikaciją.Paslaugų gavėjų pasitenkinimas personalu aukšto lygio. Jokių priekaištų personalui neužfiksuota.Suaugusių asmenų su negalia padalinyje sudarytos sąlygos savanorytei, priimta „Savanorių priėmimo į socialinių paslaugų centrą tvarką Nr. 17“.Rekomenduotina organizuoti mokymus apie suaugusių asmenų psichinės negalios ypatumus socialinio darbuotojo padėjėjams.Rekomenduotina organizuoti visiems darbuotojams praktinių įgūdžių , žinių, kaip reguoti į konfliktines situacijas tarp paslaugų gavėjų, mokymus. |
| 4. Asmeniui sudaroma jo priežiūrai palanki bei asmenį įgalinanti ir ugdanti aplinka | Įvairiapusiškų suaugusių asmenų su negalia poreikių užtikrinimas Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“. | * Centre yra sudarytos sąlygos paslaugų gavėjų fiziniam aktyvumui palaikyti;
* Centro veikla organizuojama užtikrinant kultūrinių ir dvasinių interesų raiškos galimybės;
* Centre organizuojamų veiklų įvairovė bei sąlygos užtikrina galimybę užsiimti asmeniui mėgstama veikla;

Išvadų ir rekomendacijų formulavimas. | Paslaugų gavėjų kiekybinis tyrimas | Atlikus kiekybinį tyrimą nustatyta, kad asmeniui, sudaroma jo priežiūrai palanki, bei asmenį įgalinanti ir ugdanti aplinka. Paslaugų gavėjų bendras pasitenkinimo lygis yra 97%. Sveikatos priežiūros prieinamumas pagal poreikį tenkina 75 % paslaugų gavėjų, 25 % tenkina iš dalies. 81 apklaustųjų teigė, kad jiems yra sudarytos sąlygos poilsiui ir miegui, 6 % teigė, kad šios sąlygos nesuteikiamos. Bendradarbiavimo su kitomis įstaigomis paslauga centre tenkinama 100 %. Individualius užsiėmimus pagal poreikį nurodė gaunantys 91% apklaustųjų. Rekomenduojama atidžiau analizuoti paslaugų gavėjų poreikius, tam, kad gerinti paslaugų prieinamumą, sustiprinti individualios mankštos teikiamą paslaugą, įsivertinant kiekvieno paslaugų gavėjo galimybes ir suteikti jiems progą mankštintis tiek individualiai, tiek grupėse. Gerinti įstaigoje prieinamumą psichologo paslaugoms, kad kuo daugiau asmenų, esant krizinėms situacijoms gautų kvalifikuotą emocinę bei psichologinę paramą. |

Padalinio vadovė

Inga Domarkienė