PATVIRTINTA

Klaipėdos socialinių paslaugų centro ,,Danė‘‘

direktoriaus 2021 m. kovo 15 d.

įsakymu Nr. V – 32

KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „DANĖ“ 2021 METŲ SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ

PADALINIO, VEIKLOS ĮSIVERINIMO, SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ ĮGYVENDINIMO KONTEKSTE, PLANAS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr. | Socialinės globos norma ir/ar charakteristika | Tyrimo pavadinimas | Vertinimo kriterijai | Vertinimo metodai | Vertinimo atlikimo data | Atsakingas asmuo |
|  | Atsižvelgiant į asmens poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus. | Asmens poreikius atitinkanti aplinka. | * Kokios galimybės centre naudotis techninės pagalbos priemonėmis. * Darbuotojams padedančių priemonių prieinamumas, kad saugiai atlikti kasdienines funkcijas (prausti, kineziterapijai, masažui, maitinti ir kt. ). * Ar yra sudarytos galimybės asmenims, kurie dėl sveikatos būklės yra praradę kalbos, regos ar kitus bendravimo gebėjimus, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis bei alternatyvios komunikacijos priemonėmis (gestų kalba, Brailio raštas ir kt.). * Ar pakankamai padalinyje pagalbinių priemonių didinančių paslaugų gavėjų savarankiškumą. * Išvadų ir rekomendacijų pateikimas. | Paslaugų gavėjų bei darbuotojų kiekybinis tyrimas | Balandžio mėn. | Socialinė darbuotoja Veronika Šiaulinskienė |
|  | Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai. | Paslaugų gavėjų tarpusavio bei socialinių ryšių plėtojimas. | * Ar padedama plėtoti ir stiprinti socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimais giminaičiais, siekiant mažinti vienišumo jausmą. * Iškilusių problemų aptarimas su šeimos nariais ar artimais giminaičiais. * Ar užtikrinta darbuotojų pagalba pastebėjus asmens smurtą ar nepriežiūrą. * Ar skatinamas bendravimas su kitais asmenimis. * Ar yra lavinami paslaugų gavėjų gebėjimai užmegzti kontaktą, bendravimo gebėjimai. * Ar ugdoma paslaugų gavėjams pagarba kitiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją ir kita. * Glaudžių ryšių palaikymas tarp paslaugą teikiančios įstaigos bei paslaugų gavėją prižiūrinčių šeimos narių. * Išvadų ir rekomendacijų pateikimas. | Personalo kokybinis tyrimas | Gegužės mėn. | Socialinė darbuotoja Armida Zdanienė |
|  | Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą. | Personalo struktūra teikiant dienos socialinę globą specialiuosius poreikius turintiems paslaugų gavėjams. | * Personalo pareigybių aprašymas konkrečiai apibrėžia darbuotojo konkrečias funkcijas. * Ar personalo skaičius atitinka nustatytai normai prižiūrint paslaugų gavėjus. * Ar užtikrintas tinkamas pareigybių skaičius pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus. * Išvadų ir rekomendacijų pateikimas. | Dokumentų analizė | Birželio mėn. | Socialinė darbuotoja  Monika Jankaitytė |
|  | Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus . | Įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai. | * Įstaigos nuostatai (įstatus); * metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos dokumentaciją; * teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintas paslaugos kainą (-as); * įstaigos pareigybių sąrašą; * įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo ar kitas programas; * vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjų ir darbuotojų); * personalo pareigybių aprašus; * darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus; * asmens bylas (socialines ir asmens); * asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių skundų ir prašymų registracijos žurnalą; * neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių registracijos žurnalą; * socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo)rezultatus apibūdinančius dokumentus; * įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus(jei įstaigoje dirba savanoriai); * licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus; * licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas); * Socialinėje globos įstaigoje darbuotojai informacijos konfidencialumą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais * Išvadų ir rekomendacijų pateikimas. | Dokumentų analizė | Liepos mėn. | Socialinė darbuotoja Ilona Ablonskienė |
|  | Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais. | Dienos socialinės globos veiklos skaidrumas bei informuotumas. | * Reguliarus internetinio puslapio atnaujinimas. * Ar informatyvus internetinis puslapis. * Ar į metinio įstaigos plano rengimą įtraukiami ir centro tarybos nariai. * Ar metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais įsivertinant socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės. * Ar socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui. * Ar geruosius pavyzdžius įstaiga viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje,, internetiniame puslapyje ir pan.). * Išvadų ir rekomendacijų pateikimas. | Dokumentų analizė | Rugpjūčio mėn. | Socialinė darbuotoja Viktortija Siniakovienė |
|  | Asmeniui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka | Centrą lankančių asmenų fiziškai saugios ir emociškai stabilios aplinkos sukūrimas. | * Stabilios, nekeliančių stresinių situacijų aplinkos kūrimas. * Aplinkos atitinkančios paslaugų gavėjų asmenines savybes, poreikius bei interesus kūrimas. * Ar užtikrinamas pasitikėjimu grįstas paslaugų gavėjų ir personalo santykis. * Ar paskirtas socialinio darbuotojo ar slaugytojo padėjėjas užtikrina pagalbą teikiant kasdieninių gyvenimo funkcijų atlikimą. * Ar yra galimybė įstaigoje įvertinus individualius asmens poreikius, pagal būtinumą gauti dietinį maitinimą. * Ar įstaiga tarpininkauja atsiradus poreikiui techninės pagalbos ar kitoms savarankiškumą aplinkoje didinančiomis priemonėmis. * Ar asmuo žino, kad esant poreikiui bus suteikta pirmoji pagalba. * Ar paslaugų gavėjai įstaigoje apsaugoti nuo smurto, įžeidinėjimo ir kt. neigiamų reakcijų. * Išvadų ir rekomendacijų pateikimas. | Paslaugų gavėjų kiekybinis tyrimas | Rugsėjo mėn. | Psichologė Agnė Antanaitytė |
|  | Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (ISGP) | ISGP analizė pagal nustatytas socialines globos normas. | * Paslaugų gavėjų poreikių vertinimas atsižvelgiant į gebėjimus, gabumus, socialinę riziką, negalią, ypatumus susijusius su amžiumi, kalba, religija... * Poreikių aprašymo aiškumas ir informatyvumas. * ISGP sudarymo pagal įvertintus poreikius informatyvumas. * Numatytų priemonių siekiamiems tikslams ir uždaviniams įgyvendinti aiškumas bei efektyvumas tenkinant paslaugų gavėjų poreikius. * ISGP plano sudarymo terminų atitikmuo pagal nustatytas normas. * Visos komandos dalyvavimas vertinant poreikius bei sudarant ISGP. * Išvadų ir rekomendacijų pateikimas. | Dokumentų analizė | Spalio mėn. | Padalinio vadovė  Airida Rinkevičienė |

Senyvo amžiaus asmenų padalinio vadovė Airida Rinkevičienė