PATVIRTINTA

 Klaipėdos socialinių paslaugų centro ,,Danė‘‘

 direktoriaus 2021 m. kovo 15 d.

 įsakymu Nr. V – 32

KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „DANĖ“ 2021 METŲ SENYVO AMŽIAUS ASMENŲ

PADALINIO, VEIKLOS ĮSIVERINIMO, SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ ĮGYVENDINIMO KONTEKSTE, PLANAS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr.  | Socialinės globos norma ir/ar charakteristika | Tyrimo pavadinimas | Vertinimo kriterijai | Vertinimo metodai | Vertinimo atlikimo data | Atsakingas asmuo |
|  | Atsižvelgiant į asmens poreikius, sudaroma aplinka, kurioje jis gali būti aktyvus.  | Asmens poreikius atitinkanti aplinka. | * Kokios galimybės centre naudotis techninės pagalbos priemonėmis.
* Darbuotojams padedančių priemonių prieinamumas, kad saugiai atlikti kasdienines funkcijas (prausti, kineziterapijai, masažui, maitinti ir kt. ).
* Ar yra sudarytos galimybės asmenims, kurie dėl sveikatos būklės yra praradę kalbos, regos ar kitus bendravimo gebėjimus, saugiai naudotis informacinėmis technologijomis bei alternatyvios komunikacijos priemonėmis (gestų kalba, Brailio raštas ir kt.).
* Ar pakankamai padalinyje pagalbinių priemonių didinančių paslaugų gavėjų savarankiškumą.
* Išvadų ir rekomendacijų pateikimas.
 | Paslaugų gavėjų bei darbuotojų kiekybinis tyrimas | Balandžio mėn.  | Socialinė darbuotoja Veronika Šiaulinskienė |
|  | Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimaisiais giminaičiais, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai. | Paslaugų gavėjų tarpusavio bei socialinių ryšių plėtojimas. | * Ar padedama plėtoti ir stiprinti socialinius ryšius su šeimos nariais ar artimais giminaičiais, siekiant mažinti vienišumo jausmą.
* Iškilusių problemų aptarimas su šeimos nariais ar artimais giminaičiais.
* Ar užtikrinta darbuotojų pagalba pastebėjus asmens smurtą ar nepriežiūrą.
* Ar skatinamas bendravimas su kitais asmenimis.
* Ar yra lavinami paslaugų gavėjų gebėjimai užmegzti kontaktą, bendravimo gebėjimai.
* Ar ugdoma paslaugų gavėjams pagarba kitiems asmenims, neatsižvelgiant į tų asmenų fizinę, socialinę padėtį, pilietybę, etninę kilmę, religiją ir kita.
* Glaudžių ryšių palaikymas tarp paslaugą teikiančios įstaigos bei paslaugų gavėją prižiūrinčių šeimos narių.
* Išvadų ir rekomendacijų pateikimas.
 | Personalo kokybinis tyrimas | Gegužės mėn. | Socialinė darbuotoja Armida Zdanienė |
|  | Socialinę globą teikiančio personalo struktūra yra suformuota atsižvelgiant į asmenų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą.  | Personalo struktūra teikiant dienos socialinę globą specialiuosius poreikius turintiems paslaugų gavėjams.  | * Personalo pareigybių aprašymas konkrečiai apibrėžia darbuotojo konkrečias funkcijas.
* Ar personalo skaičius atitinka nustatytai normai prižiūrint paslaugų gavėjus.
* Ar užtikrintas tinkamas pareigybių skaičius pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus.
* Išvadų ir rekomendacijų pateikimas.
 | Dokumentų analizė | Birželio mėn.  | Socialinė darbuotojaMonika Jankaitytė |
|  | Socialinės globos įstaiga turi visus reikalingus ir teisės aktuose nustatytus dokumentus . | Įstaigos veiklą reglamentuojantys dokumentai.  | * Įstaigos nuostatai (įstatus);
* metinį įstaigos veiklos planą ir metinę įstaigos veiklos dokumentaciją;
* teikiamų paslaugų sąrašą, patvirtintas paslaugos kainą (-as);
* įstaigos pareigybių sąrašą;
* įstaigoje vykdomas socialinės veiklos, laisvalaikio užimtumo ar kitas programas;
* vidaus tvarkos taisyklės (paslaugų gavėjų ir darbuotojų);
* personalo pareigybių aprašus;
* darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos tobulinimo planus;
* asmens bylas (socialines ir asmens);
* asmenų, globėjų, rūpintojų, kitų šeimos narių skundų ir prašymų registracijos žurnalą;
* neigiamo pobūdžio įvykių ir jų pasekmių registracijos žurnalą;
* socialinės globos atitikties socialinės globos normoms vertinimo (įsivertinimo)rezultatus apibūdinančius dokumentus;
* įstaigos savanoriško darbo funkcijų atlikimą reglamentuojančius dokumentus(jei įstaigoje dirba savanoriai);
* licenciją teikti socialinę globą (nuo 2015 m.) ir kitas teisės aktų nustatytas licencijas bei leidimus;
* licencijas teikti slaugos, reabilitacijos (kineziterapijos, masažo ir pan.) paslaugas (kai dienos socialinės globos įstaiga teikia šias paslaugas);
* Socialinėje globos įstaigoje darbuotojai informacijos konfidencialumą yra patvirtinę raštiškais pasižadėjimais
* Išvadų ir rekomendacijų pateikimas.
 | Dokumentų analizė | Liepos mėn.  | Socialinė darbuotoja Ilona Ablonskienė |
|  | Socialinės globos įstaigos veikla grindžiama skaidrumo, atskaitomybės, informuotumo principais.  | Dienos socialinės globos veiklos skaidrumas bei informuotumas. | * Reguliarus internetinio puslapio atnaujinimas.
* Ar informatyvus internetinis puslapis.
* Ar į metinio įstaigos plano rengimą įtraukiami ir centro tarybos nariai.
* Ar metiniuose planuose atsispindi praėjusiais metais įsivertinant socialinės globos atitiktį nustatytiems trūkumams šalinti suplanuotos priemonės.
* Ar socialinės globos įstaiga teisės aktų nustatyta tvarka teikia informaciją apie savo veiklą Lietuvos statistikos departamentui.
* Ar geruosius pavyzdžius įstaiga viešina įvairiomis formomis (žiniasklaidoje,, internetiniame puslapyje ir pan.).
* Išvadų ir rekomendacijų pateikimas.
 | Dokumentų analizė | Rugpjūčio mėn.  | Socialinė darbuotoja Viktortija Siniakovienė |
|  | Asmeniui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka | Centrą lankančių asmenų fiziškai saugios ir emociškai stabilios aplinkos sukūrimas. | * Stabilios, nekeliančių stresinių situacijų aplinkos kūrimas.
* Aplinkos atitinkančios paslaugų gavėjų asmenines savybes, poreikius bei interesus kūrimas.
* Ar užtikrinamas pasitikėjimu grįstas paslaugų gavėjų ir personalo santykis.
* Ar paskirtas socialinio darbuotojo ar slaugytojo padėjėjas užtikrina pagalbą teikiant kasdieninių gyvenimo funkcijų atlikimą.
* Ar yra galimybė įstaigoje įvertinus individualius asmens poreikius, pagal būtinumą gauti dietinį maitinimą.
* Ar įstaiga tarpininkauja atsiradus poreikiui techninės pagalbos ar kitoms savarankiškumą aplinkoje didinančiomis priemonėmis.
* Ar asmuo žino, kad esant poreikiui bus suteikta pirmoji pagalba.
* Ar paslaugų gavėjai įstaigoje apsaugoti nuo smurto, įžeidinėjimo ir kt. neigiamų reakcijų.
* Išvadų ir rekomendacijų pateikimas.
 | Paslaugų gavėjų kiekybinis tyrimas | Rugsėjo mėn.  | Psichologė Agnė Antanaitytė |
|  | Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (ISGP) | ISGP analizė pagal nustatytas socialines globos normas.  | * Paslaugų gavėjų poreikių vertinimas atsižvelgiant į gebėjimus, gabumus, socialinę riziką, negalią, ypatumus susijusius su amžiumi, kalba, religija...
* Poreikių aprašymo aiškumas ir informatyvumas.
* ISGP sudarymo pagal įvertintus poreikius informatyvumas.
* Numatytų priemonių siekiamiems tikslams ir uždaviniams įgyvendinti aiškumas bei efektyvumas tenkinant paslaugų gavėjų poreikius.
* ISGP plano sudarymo terminų atitikmuo pagal nustatytas normas.
* Visos komandos dalyvavimas vertinant poreikius bei sudarant ISGP.
* Išvadų ir rekomendacijų pateikimas.
 | Dokumentų analizė | Spalio mėn. | Padalinio vadovėAirida Rinkevičienė |

Senyvo amžiaus asmenų padalinio vadovė Airida Rinkevičienė