PATVIRTINTA

 Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“

 direktoriaus 2021 m. liepos 20 d.

 įsakymu Nr. V – 80

KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „DANĖ“

SOCIALINIŲ PASLAUGŲ KOKYBĖS GERINIMO PLANAS

2021 M.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tyrimai atlikti pagal „Veiklos įsivertinimo, socialinės globos normų įgyvendinimo kontekste, planą” | Specialistų pateiktos išvados/ rekomendacijos | Numatyti sprendimo būdai | Atlikimo laikotarpis | Atsakingas asmuo |
| *Klaipėdos socialinių paslaugų centre “Danė” sukurta senyvo amžiaus asmenų poreikius atitinkanti aplinka* | * Apsvarstyti užimtumo priemonių regos negalią turintiems asmenims ar silpnaregiams asmenims įsigyjimo galimybes;
* Apsvarstyti papildomų poilsio zonų lauke įrengimo galimybes
 | -sudaryti bendradarbiavimo sutartį su Klaipėdos aklųjų ir silpnaregių ugdymo cenru;-papildomoms poilsio zonoms naudoti išnešamąsias kėdes | Iki 2021-07-01Pagal poreikį | A.Rinkevičienė |
| *Senyvo amžiaus asmenų paslaugų gavėjų tarpusavio, bei socialinių ryšių plėtojimas* | * Socialinius ryšius stiprinantys grupiniai užsiėmimai, laisvalaikio planavimas kartu, užimtumo veiklos, įtraukimas į diskusijas;
* Svarbus pasidalinimas informacija su paslaugų gavėjų artimaisiais;
* Aiški veikimo schema pastebėjus paslaugų gavėjo nepriežiūros ar smurto požymius;
* Skatinamas darbuotojų budrumas bendraujant neformalioje aplinkoje- užimtumo veikloje, švenčių ar kitų laisvalaikio praleidimo metu;
* Skatinama pagarbos atmosfera. Operatyvus reagavimas į neetiškas replikas, nemandagų elgesį;
* Ieškoti kompromisų glaudaus ryšio su paslaugų gavėju ir jo artimaisiais užmezgimui.
 | -atsižvelgiant į kiekvieno paslaugų gavėjo individualius poreikius pritaikoma kasdieninė veikla;-su veiklomis susijusią informaciją platinti įstaigos facebook‘o paskyroje; -pastebėtų problemų sprendimas „čia ir dabar“;-organizuojamos prevencinės popietės tolerancijos tema;-kviesti paslaugų gavėjų artimuosius į organizuojamus renginius  | Nuolat Kartą ketvirtyje ir pagal poreikį4-5 kartus per metus | Socialiniai darbuotojai |
| *Socialinę globą teikiančio personalo struktūros suformavimas atsižvelgiant į asmenų specialiuosius poreikius ir interesus, negalią ir savarankiškumą* | Personalo skaičius atitinka nustatytai normai bei užtikrintas tinkamas pareigybių skaičius pagal teisės aktų nustatytus reikalavimus.Personalo pareigybių aprašymai apibrėžia apibendrintas darbuotojų funkcijas, nenumatytus darbuotojo įpareigojimus apibrėžti naudojama lanksti formuluotė: „vykdo kitus tarnybinius (darbinius) vadovo pavedimus. | -kintant paslaugų gavėjų skaičiui nuolat stebėti personalo atitikimą darbo laiko sąnaudų normatyvams;-stebėti, kad darbuotojas atliktų tik pareiginėje instrukcijoje aprašytas funkcijas | Pasikeitus paslaugų gavėjų skaičiui;Nuolat.  | Airida Rinkevičienė, Jolanta Butvydienė, Lina Kazlauskienė |
| *Dienos socialinės globos veiklą reglamentuojančių dokumentų atitiktis socialinės globos normoms* | Įstaiga turi visus „Senyvo amžiaus asmenų ir suaugusių asmenų su negalia dienos socialinės globos normų (5 priede)” reikalaujamus dokumentus, licencijas bei leidimus | -kartą metuose atlikti turimų vidinių dokumentų auditą | Lapkričio mėnesį | Airida Rinkevičienė, Jolanta Butvydienė, Lina Kazlauskienė |
| *Vaikų maitinimo organizavimo ypatumai Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“* | * Vaikų maitinimas ne visuomet organizuojamas pagal patvirtintus perspektyvinius meniu;
* Darbuotojai turi galimybę gauti produktų iš sandėlio papildomam vaikų maitinimui pagal įstaigos patvirtintą tvarką;
* Darbuotojai papildomai gamina;
* Vaikai nevalgo kriaušių ir apelsinų;
* Sunku sumaitinti perlinių kruopų košes, apkepus su morkomis ir sorų kruopomis.
 | -organizuojant vaikų maitinimą atsižvelgti į kintančius vaikų pomėgius, kartą mėnesyje vykdyti maitinimosi aptarimus su vyr. virėja. | Kartą mėnesyje | A.Šiuikienė, L.Kazlauskienė, socialiniai darbuotojai |
| *Veiklos skaidrumo, atsakomybės ir informatyvumo principai Klaipėdos socialinių paslaugų centro “Danė”* | * Įstaigos internetiniame puslapyje įtraukti svetainės lankytojų apklausą;
* Į metinio veiklos plano rengimą įtraukti Centro tarybos narius siekiant aiškios įstaigos vystymosi krypties suvokimo.
 | -vykdyti įstaigos tarybos veiklą, korupcijos komisijos veiklą įtraukiant komisijos narius į direkcinius pasitarimus. | Pagal direkcinių pasitarimų planą | R.Girinskienė |
| *Senyvo amžiaus asmenų padalinio paslaugų gavėjams sudaromų individualus socialinės globos planų (ISGP) ypatumai* | * Trūksta vieningo požiūrio ir ryšio tarp ISGP ir jo priedų;
* Ne visose ISGP tikslingai formuluojami uždaviniai, pasigendama konkrečių paslaugų bei pagalbos priemonių uždaviniui įgyvendinti.
* Formuluojant priemones vengti bendrinio tipo įrašų „ugdyti“, „saktinti“ ir kt.
 | -vykdyti pasirinktų ISPG auditus/peržiūras, pastabas išsakant priskirtiems socialiniams darbuotojams. | Kartą per 6 mėn., ne mažiau nei 30 proc. ISGP | Padalinių vadovai, pavaduotojas |
| *Senyvo amžiaus asmenims sudarytos fiziškai saugios ir emociškai stabilios aplinkos išsaugojimas* | * Trūksta privatumo dušo patalpoje;
* Pageidautina apsaugotos nuo nepalankaus oro sąlygų vietos ryto ratui ir susitikimamas lauke;
* Bet kokią Paslaugų gavėjų išsakytą informaciją laikyti konfidencialia;
* Daryti reguliarius susirinkimus su paslaugų gavėjais, kad būtų lengviau iškomunikuota reikiama informacija ir poreikiai.
 | -iškoti lėšų didelės pavėsinės įrengimui uždaroje padalinių teritorijoje;-komuniokacija vykdyti ASAICHI metodu. | Iki 2022 m. kovo mėn.-Kartą per savaitę | A.Rinkevičienė |
| *Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“ vaikų padalinyje sudaromo ISGP atitiktis Socialinės globos normose pateiktai charakteristikai* | Įstaigos ISGP pildymo tvarka atitinka socialinės globos normoms (1priedas), ji yra koreguojama atsižvelgiant į socialinės globos normose numatytus pokyčiusNumatyti išsamesnį bendravimo, informacijos perdavimo ir supažindinimo su ISGP globotinių tėvus mechanizmą (vaikų, kurie įstaigoje gyvena tėvų prašymu) | Pakoreguoti ISGP pildymo tvarką įtraukiant papildomus punktus dėl globojamų vaikų tėvų įtraukimo į ISGP rengimą.  | Iki 2021-12-31 | L.Kazlauskienė |
| *Vaikų ugdymo organizavimas Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“* | * Vaikų padalinyje dirbantys darbuotojai pažįsta vaikus ugdančius specialistus;
* Įstaigos darbuotojai kontaktuoja su ugdymo specialistais apie 2 k./sav.;
* Įstaigoje labiausiai ugdoma vaikų savipriežiūros sritis, taip pat namų ruoša, emocijų bendravimo ir komunikavimo sritys. Papildomas dėmesys skiriamas socialinių įgūdžių ugdymui ir smulkiosios motorikos lavinimui;
* Ugdant vaikus pasitelkiamos žinios gautos mokymuose, darbuotojų gyvenimiška patirtis ir kolegų pasidalinimas gerąja patirtimi.
 | -Vykdyti darbą su ugdymo įstaigų specialistais, tobulinant bendradarbiavimo kultūrą;-problemoms išsiaiškinti naudoti ASAICHI metodą | Nuolat  | Socialiniai darbuotojai, L.Kazlauskienė |
| *Suaugusių asmenų padalinio darbuotojų mikroklimatas* | * Kurti bendrystės jausmą per bendras idėjas, neformalias veiklas, bendras kolektyvo tradicijas;
* Mokytis valdyti konfliktus, bet jų nevengti.
* Akcentuoti teigiamus konfliktų aspektus- pasikeitimą idėjomis, susitarimus, naują supratimą, bendradarbiavimą.
 | -2-3 kartus metuose suorganizuoti susitikimus su padalinių darbuotojais neformalioje aplinkoje;-1 kartą mėnesyje kiekviename padalinje organizuoti intravizijas  | 2-3 kartus per metus;1 kartą per mėnesį | Pavaduotojai ir padalinių vadovai |
| *Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ suaugusių asmenų su negalia padalinio personalo kvalifikacijos įtaka tiesioginio darbo kokybei* | * Suaugusių asmenų padalinyje asmens poreikių tenkinimą užtikrina kvalifikuota specialistų komanda, kurioje dirba tinkamas asmenines savybes dirbti su asmeniu turintis personalas
* Padalinyje sudarytos saugios darbo sąlygos;
* Darbuotojai turi galimybę kelti savo kvalifikaciją;
* Paslaugų gavėjų pasitenkinimas personalu yra aukšto lygio;
* Rekomenduojama socialinių darbuotojų padėjėjams organizuoti mokymus apie suaugusių asmenų psichinės negalios ypatumus;
* Rekomenduojama visiems padalinio darbuotojams organizuoti praktinių įgūdžių ir žinių, kaip reaguoti į konfliktines situacijas tarp paslaugų gavėjų, mokymus.
 | -į kvalifikacijos kėlimo planą įtraukti mokymus apie psichinės negalios ypatumus ir apie konfliktinių situacijų sprendimą. | Iki 2022-01-01 | Pavaduotojai, padalinių vadovai |
| *Suaugusių asmenų padalinio paslaugų gavėjams kuriamos fiziškai saugios ir emociškai stabilios aplinkos užtikrinimas* | Paslaugų gavėjai sulaukia mandagaus bendravimo su personalu, dirbantis personalas geba išklausyti jų problemas, konsultacijos ir pagalba jiems teikiama pagal poreikį.  | -problemų išsakymui naudoti ASAICHI metodą;-problemų analizei naudoti intravizijų metodą. | -kartą savaitėje;-kartą mėnesyje | Pavaduotojai, padalinių vadovai |
| *Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ suaugusio asmens su negalia ISGP pildymo tvarkos ir specialistų parengtų ISGP atitiktis* | Atlikta dokumentų lyginamoji analizė parodė, kad suaugusių asmenų padalinio specialistų pildomos formos atitinka Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ numatytai ISGP pildymo tvarkai | -du kartus metuose vykdyti pasirinktų (ne mažiau nei 30 proc.) ISGP auditus | - du kartus metuose | Pavaduotojas, padalių vadovai |
| *Suaugusių asmenų savarankiško gyvenimo įgūdžių bei savitvarkos įgūdžių ugdymas Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“* | Paslaugų gavėjams teikiama pagalba, skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių ugdymą bei palaikymą. Centre ugdomi savitvarkos, kasdienio gyvenimo, informacijos ir komunikacijos, darbiniai, socialiniai įgūdžiai.Labiausiai paslaugų gavėjams trūksta komunikacinių įgūdžių norint įsidarbinti.Daugiausia informacijos paslaugų avėjai įsisąvina per vaizdinės medžiagos demonstravimą.  | -paruošti ir pristatyti vaizdinę medžiagą paslaugų gavėjų komunikacinių įgūdžių ugdymui;-kviesti specialistus iš užimtumo tarnybos, kad būtų aiškiai ir profesionaliai pateikiama informacija apie užimtumo galimybes psichikos negalią turintiems asmenims. | -pagal parengtą programą;-kartą ketvirtyje | Socialiniai darbuotojai |
| *Įvairiapusiškų poreikių užtikrinimas suaugusių asmenų padalinyje* | Asmeniui sudaroma jo priežiūrai palanki, bei asmenį įgalinanti ir ugdant aplinka. Reikalinga sustiprinti individualios mankštos teikiamą paslaugą, įvertinat kiekvieno paslaugų gavėjo poreikį. Mažinti įstaigoje stigmą į psichologinę pagalbą, kad esant krizinėms situacijoms asmenys pasinaudotų teikiama individualizuota psichologo paslauga. | -įvertinus kiekvieno paslaugų gavėjo individualumą rasti būdų pritaikyti kineziterapijos ir psichologo paslaugas kiekvienam. | nuolat | Kineziterapiautai ir psichologai |