

DIENOS SOCIALINĖS GLOBOS INSTITUCIJOJE, SENYVO AMŽIAUS ASMENIMS, KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRE „DANĖ“ TEIKIMO ATASKAITA

2022 M.

Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ senyvo amžiaus asmenų padalinio veiklos tikslas yra užtikrinti senjorams orią senatvę teikiant kvalifikuotas dienos socialines globos paslaugas, gerinant jų gyvenimo kokybę bei ugdant fizinius ir protinius gebėjimus. Siekiama įgalinti paslaugų gavėjus pasirūpinti savimi. Centre teikiamomis dienos socialines globos paslaugomis gali naudotis 55 senyvo amžiaus asmenys, kuriems nustatytas visiškas ar dalinis nesavarankiškumas, bei gyvenantiems ir esantiems registruotiems Klaipėdos mieste. Paslaugų gavėjų daugumą sudarė moterys (44), bei 18 vyrų. Paslaugų gavėjai viso atostogavo 360 kalendorinių dienų. Dėl ligos į centrą neatvyko 116 senjorų, viso 979 kalendorinių dienų. Per 2022 metus dienos socialinę globą institucijoje gavo 62 paslaugų gavėjai, iš jų 18 senyvo amžiaus asmenys su sunkia negalia ir 44 asmenys su negalia. Viso per 2022 metus naujai paslaugą pradėjo gauti 30 senyvo amžiaus asmenų. 31 paslaugų gavėjas nutraukė sutartį. Pagrindinės paslaugos atsisakymo priežastys: dėl pablogėjusios sveikatos, apgyvendinti globos namuose bei paslaugų gavėjų mirtis. 4 paslaugų gavėjai buvo išsibraukę iš eilės jų pačių prašymu. Laukiančių eilėje su sunkia bei lengva negalia nebuvo nei vieno paslaugų gavėjo.

Asmenys, norintys gauti dienos socialinę globą institucijoje, visus reikiamus dokumentus tvarko Centre. Sprendimą dėl socialinių paslaugų asmeniui skyrimo, susipažinęs su pateiktais dokumentais, priima Socialinės paramos skyrius. Pasirašius sutartį su Paslaugų gavėju, sutartis užregistruojama - „Senyvo amžiaus asmenų dienos socialinės globos centro klientų sutarčių registracijos žurnale“. Asmenims, pageidaujantiems gauti dienos socialinę globą, kai centrą lanko visi 55 paslaugų gavėjų (20 - su sunkia negalia ir 35 - su negalia), sudaryti du registracijos žurnalai: „Senyvo amžiaus asmenų (sulaukusių senatvės pensijos) su sunkia negalia, pageidaujančių gauti dienos socialinę globą, registracijos žurnalas“ ir „Senyvo amžiaus asmenų (sulaukusių senatvės pensijos) su negalia, pageidaujančių gauti dienos socialinę globą, registracijos žurnalas“. Pasirašius sutartį Paslaugų gavėjas pasirašytinai yra supažindinamas su „Vidaus tvarkos taisyklėmis klientams ir jų globėjams“.

Naujai atvykę paslaugų gavėjai visada būna jautrūs bei išsigandę, tad jiems skiriamas ypatingas dėmesys, stengiantis išvengti įtampų, neįtakojant jų psichologinio bei fizinio būklės. Visada jautriai reaguojant į senolį, iš klausant jį su dideliu jautrumu ir supratingumu sukuriama pasitikėjimas darbuotojais, kuris leidžia jaustis saugiais, bei garantuoja greitesnę apsipratimą prie pakitusios aplinkos. Darbuotojams nuolat diskutuojant, dirbant glaudžiai komandoje buvo pasiekti puikūs rezultatai teikiant socialines paslaugas senyvo amžiaus asmenims, bei kuriant bendrą padalinio mikroklimatą.

Paslaugų gavėjai bei jų artimieji buvo informuojami apie galimybes sprendžiant iškilusias problemas, apie paslaugų gavėjų teises ir pareigas, konsultuojami analizuojant problemines situacijas bei ieškant problemų sprendimo būdų. Centre teikiama tarpininkavimo ir atstovavimo paslauga. Teikta informacija apie centre vykdomą veiklą, reikalingus dokumentus paslaugai gauti ir kita dominanti informacija susijusi su centro veikla, informuojama kitų socialinių paslaugų gavimo klausimais, tokiais, kaip socialinė globa asmens namuose, ar ilgalaikė globa institucijoje. Per 2022 metus 44 kartus socialiniai darbuotojai registravo paslaugų gavėjus pas šeimos gydytojus bei kitus specialistus. Iš jų 24 kartus lydėjo į gydymo įstaigas, 39 kartus suteikta pagalba susimokant mokesčius. Bendradarbiauome su Klaipėdos m. visuomenės sveikatos biuru, Lietuvos aklujų bibliotekos Klaipėdos filialu, Klaipėdos m. savivaldybės I. Kanto viešąja biblioteka.

Centre senjorai maitinasi 3 kartus per dieną - pusryčius, pietus ir pavakarius. 2022 metais du kartus dalyvavome „Maisto banko“ rengiamoje maisto rinkimo akcijoje. Surinkti maisto produktai 6 kartus metuose buvo išdalinti vienišiams, bei mažas pajamas turintiems paslaugų gavėjams. Senyvo amžiaus padalinyje buvo iki 22 paslaugų gavėjų, kurie pageidavo šios paslaugos. Iš likusių maisto produktų gaminome įvairius patiekalus, kuriais visi vaišinomės centre vykusių švenčių metu. Paslaugų gavėjams sudarytos sąlygos atsinešti savo maisto produktus ir laikyti juos buitiniuose šaldytuvuose. Yra sudarytos sąlygos padedant darbuotojams išsivirti kavos ar arbatos.

Transporto paslauga naudojosi 59 paslaugų gavėjai. Kiekvieną dieną lydimi darbuotojo buvo atvežami į centrą ir iš centro parvežami namo.

Paslaugų gavėjams pagal individualius poreikius buvo teikiama sveikatos priežiūros paslauga. 11-ai paslaugų gavėjų kasdien sugirdomi vaistai. Visiems senjorams vieną kartą per mėnesį yra matuojamas arterinis kraujo spaudimas. 13 kartų buvo kviesta greitoji medicinos pagalba, esant reikalui, lydint socialiniams darbuotojams, paslaugų gavėjai buvo hospitalizuojami į stacionarus. Per 2022 metus slaugytoja pravedė paskaitų ciklą: „Rankų higiena“; „Faktai apie gripą bei gripo vakciną“, „Širdies ligų prevencija“; „Žalingų įpročių žala mūsų organizmui“.

Padaliny teikiamomis ergoterapijos paslaugomis buvo siekiama pagerinti senjorų įsitraukimą į įvairius gyvenimo vaidmenis, skatinant jų savarankiškumą kasdieninėje veikloje, gerinant dėmesio koncentraciją. Ergoterapeuto teikiamomis paslaugomis naudojosi 45 paslaugų gavėjai. Pagalba susidėjo iš kasdienės grupinės mankštos, darbo grupėse bei individualaus darbo. Šiltu vasaros metu rytinė mankšta buvo atliekama bendrai lauke. Kitais atvejais rytinė mankšta pravedama salėje, suskirsčius paslaugų gavėjus į grupes. Masažuotojas visus metus teikė masažo paslaugas 69-iems paslaugų gavėjams. Per 2022 metus buvo atlikta 610 masažo procedūrų. Masažas buvo atliekamas skirtingoms kūno dalims: nugaros (280), galvos (50), pečių juostos (160), kojų (40) bei kombinuotas galvos ir kaklo juostos (80).

Teikiant psichologinę pagalbą buvo siekiama užkirsti kelią sunkumams, o susidūrus su jais padėti su jais susidoroti. Didelis dėmesys buvo skiriamas senjorų emocinei būsenai. Psichologas 25 paslaugų gavėjams pravedė individualias konsultacijas bei 30 paslaugų gavėjų dalyvavo grupiniuose užsiėmimuose. Iš viso pravesta 78 individualios konsultacijos su paslaugų gavėjais; 4 individualios konsultacijos su padalinio darbuotojais; 14 biblioterapijos užsiėmimų; 16 relaksacijos seansų; 15 dailės terapijų užsiėmimų; 3 filmų terapijos užsiėmimai; 63 kartus pravestas Ryto ratas, bei 7 kartus praversti kiti grupiniai užsiėmimai. Pagrindiniai konsultuojamų asmenų sunkumai: emocijų (vienatvė, depresiškumas, pyktis); bendravimo (centre ir už jo ribų); kognityviniai (demencija, atminties suprastėjimas). Kiti grupiniai užsiėmimai – „Ledlaužis“, „Žmogeliukų medis“, „Vidinis kritikas“. Pravestos 2 grupinės konsultacijos su darbuotojais ir paslaugų gavėjais.

Atsižvelgiant į paslaugų gavėjų individualumą, jų poreikius, galimybes bei charakterį, buvo siekiama surinkti kuo daugiau informacijos iš jo paties, bei atsižvelgus į komandos išvadas buvo rekomenduojama užimtumo veikla, konsultacijos su centro slaugytoja ar medikais, psichologu, masažuotojo paslaugos, ergoterapijos užsiėmimai. Socialiniai darbuotojai sudarė darbo veiklos planus, kurių laikantis buvo užtikrinamas paslaugų gavėjų turiningas dienos praleidimas. Taip pat socialiniai darbuotojai dalyvaujant komandos nariams bei patiems paslaugų gavėjams sudarinėjo individualios socialinės globos planus. Į plano sudarymą pagal galimybę buvo įtraukiami ir artimieji. Šis planas metų bėgyje dėl paslaugų gavėjo sveikatos pokyčių buvo keičiamas, nesant būtinybės keisti, po 6 mėn. planas buvo peržiūrimas atliekant korekcijas. Individualios socialinės globos planas sudaromas remiantis įvertintais poreikiais bei paties paslaugų gavėjo pareikštais pagrįstais pageidavimais. Kiekvienam senjorui yra pildoma Socialinė byla, už kurios pildymą ir kitų specialistų įrašus atsako socialinis darbuotojas.

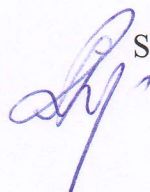
Organizuojamas užimtumas pritaikytas prie kiekvieno senolio poreikių, pomėgių, galimybių ir savarankiškumo lygio. Dalyvavimas laisvalaikio užimtume skatina didesnę paslaugų gavėjų tarpusavio bendradarbiavimą, taip pat suteikia galimybę atrasti kažką naujo. Įrengtose mini bibliotekėlose kiekvienas galėjo ramiai paskaityti knygą. Kam sunku skaityti buvo sudaryta galimybė klausytis audio knygų įrašų. 2022 m. paslaugų gavėjai turėjo galimybę skaityti dienraščius „Vakarų ekspresas“, „Klaipėda“ bei žurnalus „OHO lengvi panoraminiai kryžiažodžiai“, „OHO maxi“, „Nuo taško iki taško“, „Moters savaitė“, „Prie kavos“, „Ta pati“ ir „Magnificat“.

2022 metais senyvo amžiaus asmenų padalinyje vyko 65 šventiniai renginiai bei popietės. Taip pat vyko 48 religinio turinio popietės iš jų 10-tyje dalyvavo svečiai, iš tarptautinės evangelizacijos mokyklos bei bažnyčios atstovai. Buvo suorganizuota 13 išvykų, 6 sportiniai užsiėmimai, kiekvieną savaitę molio lipdymo užsiėmimai. Kasdieną vyko meninės kultūrinės veiklos užsiėmimai: kartą per savaitę vyko dainavimo užsiėmimai; rankdarbiai iš gamtinės medžiagos, džiovintų augalų, sėklų,

buities atliekų, popieriaus; mezgimo bei siuvimo užsiėmimai; rankdarbių kūrmas iš vilnos, karoliukų, statybinių medžiagų, modelino ir t.t.; skaitinių popietės; žaidimai; darbo terapijos užsiėmimai; kiekvieną savaitę relaksacijos užsiėmimai; filmų terapija.

Per 2022 metus senyvo amžiaus padalinyje buvo atlikti 6 tyrimai siekiant įsivertinti savo veiklą socialinės globos normų kontekste: „Senyvo amžiaus asmenų padalinį lankančių paslaugų gavėjų, pagal nustatytas socialines globos normas ISGP analizė“; „Techninės pagalbos priemonių užtikrinimas senyvo amžiaus asmenų padalinį lankantiems paslaugų gavėjams“; „Senyvo amžiaus asmenų padalinį lankančių paslaugų gavėjų fiziškai saugios ir emociškai stabilios aplinkos sukūrimas.“; „Senyvo amžiaus asmenų padalinį lankančių paslaugų gavėjų įvairiapusių asmens poreikių užtikrinimas bei įgalinimas“; „Senyvo amžiaus padalinį lankančių paslaugų gavėjų sudaromos sutarties bei vidaus tvarkos taisyklių konkretumas bei tikslingumas“. Taip pat papildomai buvo atliktas dar vienas tyrimas „Nuomonės išreiškimas ir svarbių klausimų iškėlimas susirinkimų metu“. Po kiekvieno atlikto tyrimo vyko aptarimas gautų rezultatų bei priimti sprendimai trūkumams ištaisyti. Kiekvieną savaitės antradienį vyko darbuotojų pasitarimai, kuriuose darbuotojai aktyviai dalyvaudami teikė pasiūlymus bei dalinosi darbinėmis įžvalgomis. Mėnesį kartą buvo pravedamos intervizijos.

Centrą lankantys senjorai labiausiai geidžia išlikti įdomūs, orūs, galintys sau leisti mėgautis gyvenimu. Jiems reikia būti reikalingiems ir gerbiamiems ir išklaustytiems. Pagal jėgas įsitraukti į veiklas, dalyvauti centro bendruomenės gyvenime, atstovauti savo interesams ir būti išgirstiems, tęsti pažintinę veiklą, kuri leistų lengviau prisitaikyti nuolat kintančiame pasaulyje.



Senyvo amžiaus asmenų padalinio vadovė
Airida Rinkevičienė