PATVIRTINTA

 Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“

 l. e. p. direktoriaus 2023 m. kovo 28 d.

 įsakymu Nr. V-44

KLAIPĖDOS SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO „DANĖ“ 2023 METŲ SUAUGUSIŲ ASMENŲ SU NEGALIA PADALINIO, VEIKLOS ĮSIVERTINIMO, SOCIALINĖS GLOBOS NORMŲ ĮGYVENDINIMO KONTEKSTE, PLANAS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eil. Nr.  | Socialinės globos norma ir/ar charakteristika | Tyrimo pavadinimas | Vertinimo kriterijai | Vertinimo metodai | Vertinimo atlikimo data | Atsakingas asmuo |
| 1. | Palaikoma ir skatinama personalo nuolatinio tobulėjimo ir paslaugų kokybės siekimo aplinka (3 sritis, 16 punktas) | Personalo profesinio tobulėjimo galimybės Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ suaugusių asmenų su negalia padalinyje | * Darbo saugos ir sveikatos klausimais periodiškas žinių suteikimas.
* Personalo kvalifikacijos kėlimo galimybės.
* Personalui galimybių sudarymas gilinant žinias bei ieškant efektyvių pagalbos būdų darbui kriziniais atvejais su asmeniu.
* Ar personalui teikiama reguliari ir kokybiška Centro darbuotojų savitarpio ar kitų specialistų iš išorės pagalba.
* Ar įstaigoje pagal galimybes yra sudarytos sąlygos supervizijai.

Išvadų ir rekomendacijų formulavimas. | Kiekybinis tyrimas, atliekant darbuotojų apklausą raštu | Gegužė | Lina Plyskaitienė |
| 2. | Asmeniui pagal įvertintus poreikius sudaromas individualus socialinės globos planas (toliau-ISGP) | Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ suaugusių asmenų su negalia individualios socialinės globos plano (ISGP) analizė. | * Ar centro „Danė“ tvarkos aprašas Nr. 37 (senyvo amžiaus asmens arba suaugusio asmens su psichine negalia individualaus socialinio globos plano (ISGP) sudarymo, pildymo ir peržiūrėjimo tvarkos aprašas) atitinka Socialinės globos normų aprašo 3 priedo 4 punkto charakteristiką?
* Ar sudaryti ISGP atitinka visus tvarkos aprašo Nr.37 numatytus punktus.
* Išvadų ir rekomendacijų formulavimas.
 | Įstaigos dokumentų analizė | Birželis | Soc. DarbuotojaLina Janušaitė |
| 3. | Asmeniui padedama stiprinti ir palaikyti tarpusavio ryšius su šeimos nariais ar artimais giminaičiais, stiprinami ir plėtojami kiti socialiniai ryšiai.(3sritis 10 punktas) | Asmenų su psichine negalia socialinių ryšių su šeimos nariais, artimais giminaičiais, ir kitų socialinių ryšių skatinimas, mažinant suaugusio asmens su negalia vienišumo jausmą bei socialinę atskirtį Klaipėdos socialinių paslaugų centre „Danė“  | * Centre padedama plėtoti ir stiprinti asmens socialinius ryšius su šeimos nariais, artimais giminaičiais, skatinamas pagarbių santykių su šeimos nariais palaikymas;
* Asmeniui iškilusios problemos yra aptariamos su asmens globėju (rūpintoju), šeimos nariais ir jos sprendžiamos bendradarbiaujant su bendruomenėje esančiomis sveikatos bei kitomis institucijomis.
* Užtikrinta, kad pastebėjus asmens išnaudojimą, smurtą ar nepriežiūrą šeimoje asmeniui ir šeimai nedelsiant suteikiama pagalba.
* Asmuo, atsižvelgiant į jo poreikius skatinamas bendrauti su kitais asmenimis, lavinami jo gebėjimai užmegzti kontaktus, bendravimo gebėjimai.
* Palaikomi glaudūs, nuolatiniai ryšiai tarp socialinės globos įstaigos ir asmenį prižiūrinčių šeimos narių. Jie gauna informaciją apie asmens įpročius, pomėgius, reakcijas į įvairius reiškinius teikiant dienos socialinę globą.
* Išvadų ir rekomendacijų formulavimas.
 | Kiekybinis tyrimas, atliekant paslaugų gavėjų apklausą raštu  | Liepa | Lina Babonienė |
| 4. | Asmeniui ar jo globėjui, rūpintojui yra garantuojamas sutartis, atitinkančios asmens geriausius teisėtus interesus, pasirašymas. | Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ dienos socialinės globos teikimo senyvo amžiaus asmenims arba suaugusiems asmenims su negalia sutarties atitikimo asmens geriausius interesus analizė | * Kiekvienas asmuo, kuriam teikiama socialinė globa, ar jo globėjas, rūpintojas ir socialinės globos įstaiga yra pasirašę sutartį, kurioje nustatytos: socialinės globos teikimo sąlygos; teikimo laikas; abiejų šalių teisės; pareigos, atsakomybė ir kitos sąlygos.
* Sutartis sudaryta praėjus ne daugiau kaip 7 kalendorinėms dienoms nuo dienos socialinės globos asmeniui, teikimo pradžios. Sutarties turinys yra aiškus ir nedviprasmiškas.
* Asmuo jam priimtina forma iki sutarties pasirašymo yra supažindinti su dienos socialinės globos centro vidaus tvarkos taisyklėmis
 | Dokumentų analizė | Rugpjūtis | Inga Domarkienė |
| 5. | Asmeniui teikiama pagalba skatina savarankiško gyvenimo įgūdžių palaikymą ar įgijimą bei stiprinimą ir leidžia būti kiek įmanoma savarankiškam | Paslaugų gavėjų savarankiškų gyvenimo įgūdžių bei savitvarkos įgūdžių ugdymas Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ suaugusių asmenų su negalia padalinyje. | * Asmenys skatinami būti kuo savarankiškesniais, Centre sudarytos sąlygos stiprinti jų savitvarkos gebėjimus bei savarankiškumą.
* Asmeniui pagal poreikius užtikrinta pagalba atliekant buitines, savitvarkos bei saviraiškos funkcijas.
* Ugdoma ir palaikoma asmens namų ūkio, biudžeto tvarkymo, pirkimo ir kiti kasdieniame žmogaus gyvenime būtini įgūdžiai, motyvuojantys asmenį ir padedantys užtikrinti kiek įmanoma didesnį asmens savarankiškumą.
* Ar užtikrinama individuali, diskretiška darbuotojų pagalba atliekant su higiena susijusias funkcijas.
* Centre asmeniui pagal jo amžių, sveikatos būklę ir poreikius yra užtikrinta aktyvioji asmens veikla – darbinių, buitinių įgūdžių, socialinių įgūdžių ugdymas bei palaikymas, užimtumas, kita socialinė veikla.

Išvadų ir rekomendacijų formulavimas. | Kiekybinis tyrimas atliekant paslaugų gavėjų apklausą raštu. | Rugsėjis | Soc. darbuotoja Vaida Stučinskaitė |
| 6. | Asmeniui sukuriama ir užtikrinama sveika ir saugi aplinka | Paslaugų gavėjų saugios ir sveikos aplinkos užtikrinimas Klaipėdos socialinių paslaugų centro „Danė“ suaugusių asmenų su negalia padalinyje. | * Asmeniui sukurta stabili , stresinių situacijų nesukelianti teigiama emocinė aplinka, kurioje jis jaučiasi pripažintas, svarbus.
* Užtikrinami mandagūs, pasitikėjimu ir pagarba pagrįsti santykiai tarp asmens ir socialinę globą teikiančio personalo.
* Pagal galimybes vykdoma asmens šeimos konsultavimo programa, paremta įstaigos ir asmenį prižiūrinčios šeimos bendradarbiavimu. Socialinę globą teikiantys darbuotojai konsultuoja artimuosius dėl tinkamos asmens priežiūros namuose ir asmeniui būtinų sveikatos priežiūros paslaugų užtikrinimo laiku.
* Esant būtinybei asmenį prižiūrintiems šeimos nariams suteikiamos konsultacijos dėl asmens maitinimo, maitinimosi įpročių ir ypatumų.
* Asmuo žino, kad nebus paliekamas be specialisto priežiūros , jei to reikalauja jo sveikatos būklė, o esant poreikiui jam bus garantuotas pirmosios pagalbos suteikimas ar skubiosios medicininės pagalbos iškvietimas.
* Asmeniui ir šeimos nariams užtikrinta, kad asmeniui jo vartojami medikamentai pateikiami laiku pagal gydytojo nurodymą.
* Užtikrinta asmens apsauga nuo smurto, išnaudojimo, diskriminacijos, prievartos, įžeidinėjimų dėl savo rasės, religijos, negalios, socialinės padėties, asmeninių savybių, gebėjimų ir kt.
* Išvadų ir rekomendacijų formulavimas.
 | Kiekybinis tyrimas atliekant paslaugų gavėjų apklausą raštu. | Spalis | Soc. darbuotojaAistė Brazauskienė |

Sudarė:

Inga Domarkienė

Susipažinau:

Lina Janušaitė

Aistė Brazauskienė

Vaida Stučinskaitė

Lina Babonienė

Lina Plyskaitienė